

Lån & Spar Bank Låneskyddsförsäkring

Villkor

2026-03-01, Försäkringsvillkor: 4052701

Innehållsförteckning

- 1 Vem som kan teckna försäkringen
- 2 Var försäkringen gäller
- 3 När försäkringen gäller
- 4 Försäkringsbelopp
- 5 Arbetslöshet
- 6 Arbetsoförmåga
- 7 Sjukhusvistelse
- 8 Anslutande Arbetslöshet, Arbetsoförmåga och Sjukhusvistelse
- 9 Dödsfall
- 10 Självrisk
- 11 Allmänna begränsningar
- 12 Allmänna aktsamhetskrav
- 13 Åtgärder vid skada
- 14 Allmänna bestämmelser
 - 14.1 Premiebetalning och uppsägning vid obetald premie
 - 14.2 Återupplivning
 - 14.3 Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet
 - 14.4 Preskription
 - 14.5 Force Majeure
 - 14.6 Tillämplig lag och behörig domstol
 - 14.7 Om du har frågor
 - 14.8 Om vi inte kommer överens
 - 14.9 Information om behandling av personuppgifter
 - 14.10 Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen
- 15 Försäkringsförmedlare
- 16 Försäkringsgivare
- 17 Ordlista

Kontaktuppgifter

Lån & Spar Bank kundservice

För frågor om betalning av försäkringen och övriga kundtjänstärenden kontaktar du Lån & Spar Banks kundservice.

E-post: info@lsb.se

Telefon: 040-205 600

Gjensidiges skadeavdelning

För frågor om skador och/eller försäkringens omfattning kontaktar du Gjensidiges skadeavdelning:

E-post: specialskador@gjensidige.se

Postadress till skadeavdelningen:

Gjensidige Försäkring

Skadeavdelningen

Box 4430

203 15 Malmö

Telefon: 0771-326 322

Skadeanmälan görs via www.gjensidige.se/partners/lan-och-spar-bank eller genom att kontakta Gjensidiges skadeavdelning.

För övriga frågor om din försäkring kan du vända dig till Lån & Spar Bank, alternativt Gjensidige Försäkring

Gruppavtalet

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Lån & Spar Bank och Gjensidige Försäkring, till förmån för Lån & Spar Banks kunder. Gruppföreträdare är Lån & Spar Bank som även förmedlar försäkringen. Lån & Spar Bank förmedlar endast de försäkringslösningar för låneskyddsförsäkring som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk och personlig analys.

För försäkringen gäller, förutom försäkringsvillkoret, även vad som avtalats i gruppavtalet. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. All kommunikation med kunder i Sverige med anledning av avtalet sker på svenska, såväl muntlig som skriftlig.

Försäkringsavtalet

Ditt försäkringsbrev och detta villkor anger vad som är försäkrat, vilken omfattning försäkringsskyddet har, försäkringsgivarens åtagande och dina skyldigheter. Detta utgör tillsammans försäkringsavtalet. Vid skada regleras denna utifrån det villkor som var giltigt vid tidpunkten för skadan.

1 Vem som kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av dig, i egenskap av privatperson, som ingått avtal om kredit med Lån & Spar Bank, erhållit utbetalning av krediten och som uppfyller följande krav:

- är folkbokförd och bosatt i Sverige
- har fyllt 18 år, men inte 70 år (försäkringen upphör på huvudförfallodagen efter det att du fyllt 70 år)
- är inskriven i och berättigad till ersättning från Försäkringskassan
- är tillsvidareanställd
- är fullt arbetsför.

Reservationsanslutning

Anslutning till försäkringen sker även genom så kallad reservationsanslutning vid tecknande av lån hos Lån & Spar Bank. Vid reservationsanslutning träder försäkringen i kraft när tiden för avböjande (reservationstiden) gått ut, om du inte avböjt försäkringen. Under reservationstiden, som är 3 månader från tidpunkten för tecknandet av lånet, omfattas den försäkrade av ett kostnadsfritt försäkringsskydd. Om du avböjt försäkringen under reservationstiden kan du ansöka om försäkringen i ett senare skede. Särskild information om reservationsanslutningen tillhandahålls vid tidpunkten för tecknandet av lånet.

Tillsvidareanställd

Med tillsvidareanställd menas, i denna försäkring, du som har en tillsvidareanställning med en arbetstid om minst 20 timmar per vecka, sedan minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande.

Som tillsvidareanställd räknas inte person som driver enskild firma, är anställd i egenägt handelsbolag eller kommanditbolag. Dessa är att betrakta som egenföretagare.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas, i denna försäkring, att du kan arbeta heltid och utan hinder, och att du exempelvis inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller motsvarande.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

3 När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet. Efter reservationstidens utgång gäller försäkringen initialt med en försäkringstid om fem månader. Försäkringen förnyas därefter automatiskt för en månad i taget om den inte sägs upp. Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller till huvudförfallodatumet efter det att försäkringstagaren fyllt 70 år.

Försäkringen gäller med karenstid, kvalificeringsperiod och återkvalificeringsperiod för vissa moment. Dessa hittar du i tabellen nedan och under respektive moment.

	Arbetslöshet	Arbetsförmåga	Sjukhusvistelse	Dödsfall
Karenstid	30 dagar	30 dagar	7 dagar	-
Kvalificeringsperiod	90 dagar	30 dagar	30 dagar	-
Återkvalificerings period	180 dagar	180 dagar	180 dagar	-
Första ersättningsdag	Dag 31	Dag 31	Dag 1	Engångsbelopp

4 Försäkringsbelopp

Arbetslöshet, Arbetsförmåga och Sjukhusvistelse

Ditt försäkringsbelopp följer ditt lån. Om du höjer ditt lån höjs ditt försäkringsbelopp till motsvarande nivå, dock max 15 000 kr per månad. Om krediten har två låntagare kan respektive låntagare teckna försäkringen var för sig. Högsta försäkringsbelopp är den aktuella månatliga kostnaden enligt kreditavtalet i form av amortering av kapitalbelopp, ränta och avavgift (exklusive försäkringspremie, påminnelseavgifter, dröjsmålsränta och liknande), dock max 15 000 kr per månad per försäkrad.

Höjning av försäkringsbeloppet för Arbetslöshet, Arbetsförmåga och Sjukhusvistelse

Om du under försäkringstiden utökar ditt lån och därigenom ditt försäkringsbelopp, gäller en ny kvalificeringstid för det utökade beloppet. Den utökade delen av försäkringsbeloppet gäller för försäkringsfall som inträffar först efter kvalificeringstidens utgång. Om du blir sjukskriven, arbetslös eller inlagd på sjukhus under kvalificeringsperioden för det utökade beloppet, beräknas ersättningen för försäkringsfallet på det försäkringsbelopp som gällde innan höjningen. Om du är sjukskriven, arbetslös eller inlagd på sjukhus vid utökningen av försäkringsbeloppet, börjar kvalificeringstiden räknas först från den tidpunkt då du återigen är fullt arbetsför, inte längre är arbetslös eller är utskriven från sjukhus.

Dödsfall

Ditt försäkringsbelopp följer ditt lån. Om du höjer ditt lån höjs ditt försäkringsbelopp till motsvarande nivå, dock max 350 000 kr per person. Vid dödsfall täcker försäkringen kvarvarande skuld upp till 350 000 kr per försäkrad.

5 Arbetslöshet

5.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning om du ofrivilligt blir arbetslös till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist. Arbetslösheten ska uppgå till 100% och uppsägningen, eller varsel om uppsägningen, ska ha skett efter utgången av kvalificeringsperioden.

5.2 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för

- deltidarbetslöshet eller säsongsarbetslöshet
- arbetslöshet vid uppsägning från anställning som helt eller delvis finansieras genom tidsbegränsat stöd, bidrag eller skattelättnader för arbetsgivaren
- permittering
- arbetslöshet där du vid försäkringens tecknande var uppsagd/varslad eller kände till, eller borde känt till, kommande uppsägning/varsel. Detsamma gäller om:
 - din arbetsgivare meddelat kommande verksamhetsförhandlingar
 - din arbetsgivare meddelat sin avsikt att säga upp personal av verksamhets- eller lönsamhetsskäl
 - du kände till, eller borde känt till, att företaget/arbetsplatsen skulle avvecklas, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd
- arbetslöshet där du blir uppsagd, varslad om uppsägning eller arbetslös under kvalificeringsperioden
- arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen
- arbetslöshet där du avböjer arbete anvisat av Arbetsförmedlingen
- arbetslöshet till följd av:
 - egen uppsägning
 - avsked på grund av misshandling i arbetet
 - överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning, till exempel provanställning, vikariat eller projektanställning, såvida denna anställning inte är i direkt anslutning till en tidigare tillsvidareanställning där du blivit uppsagd på grund av arbetsbrist
- arbetslöshet som beror på strejk
- arbetslöshet som drabbar dig som är egenföretagare.

5.3 Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, det innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden för momentet Arbetslöshet är 90 dagar från försäkringens tecknande.

5.4 Återkvalificeringsperiod

När försäkringen nyttjats och ersättning utbetalats för en period av arbetslöshet kan du återkvalificera dig för en ny ersättningsperiod. Efter en återkvalificeringsperiod på 180 dagar av sammanhängande tillsvidareanställt arbete, kan du återigen få ersättning från försäkringen vid ny händelse enligt avsnitt 5.1.

Flera perioder av arbetslöshet som åtskiljs av mindre än 90 sammanhängande dagars anställning ska anses höra till samma period av arbetslöshet.

5.5 Karenstid

Försäkringen gäller med en karenstid på 30 dagar räknad från första dagen av arbetslöshet. Arbetslösheten måste därför överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

5.6 Försäkringsersättning

Efter karenstiden på 30 dagar lämnas ersättning från den 31:a dagen av arbetslöshet. Ersättning lämnas med 1/30-del av försäkringsbeloppet per dag under den period du är arbetslös. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från första dagen av ersättning.

Utbetalning sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

6 Arbetsoförmåga

6.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning om du efter kvalificeringsperioden blir arbetsoförmögen till minst 50%, på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada, sjukdom eller vid vård av nära anhörig och du har rätt till sjukpenning, sjuk- eller aktivitetsersättning, tillfällig föräldrapenning eller närståendepenning från Försäkringskassan. Arbetsoförmågan ska styrkas genom läkarintyg.

Vid arbetsoförmåga till minst 50% på grund av vård av nära anhörig kan försäkringsskyddet fortsätta även om ersättningen från Försäkringskassan har upphört. Dock under förutsättning att krav på fortsatt omvårdnad av nära anhörig intygas av legitimerad läkare.

6.2 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för:

- olycksfallsskada som du eller nära anhörig råkat ut för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- sjukdom som du eller nära anhörig uppvisat symptom för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- definierad kronisk sjukdom som du eller nära anhörig känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringen började gälla
- din eller nära anhörigs olycksfallsskada eller sjukdom för vilken du vid försäkringens tecknande erhöll sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, närståendepenning eller tillfällig föräldrapenning från Försäkringskassan
- olycksfallsskada eller sjukdom som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp
- ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler
- fibromyalgi.

6.3 Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, det innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden för momentet Arbetsoförmåga är 30 dagar från försäkringens tecknande.

6.4 Återkvalificeringsperiod

När försäkringen nyttjats och ersättning utbetalats för en period av arbetsoförmåga kan du återkvalificera dig för en ny ersättningsperiod. Återinsjuknar du i samma besvär eller åkomma med medicinskt samband måste du ha varit fullt arbetsför i 180 dagar för att du återigen ska kunna få ersättning från försäkringen enligt avsnitt 6.1

Flera perioder av arbetsoförmåga som åtskiljs av mindre än 90 sammanhängande dagars arbetsförmåga ska anses höra till en och samma period av arbetsoförmåga.

Krav på återkvalificeringsperiod gäller inte om den nya perioden av arbetsoförmåga beror på en helt annan konstaterad sjukdom eller olycksfallsskada.

6.5 Karenstid

Försäkringen gäller med en karenstid på 30 dagar räknad från första dagen av arbetsoförmåga. Arbetsoförmågan måste därför överstiga 30 sammanhängande dagar innan ersättning kan lämnas.

6.6 Försäkringsersättning

Efter karenstiden på 30 dagar lämnas ersättning från den 31:a dagen av arbetsoförmåga. Ersättning lämnas med så stor del försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga, och ersätts med 1/30-del per dag under perioden av arbetsoförmåga. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från första dagen av ersättning.

Ändras, under perioden av arbetsoförmåga, den diagnos som beslutet om beviljad ersättning grundas på kan beslutet om ersättning komma att omprövas.

Utbetalning sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

7 Sjukhusvistelse

7.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du, efter kvalificeringsperioden, blir inlagd på sjukhus på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom.

7.2 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för:

- olycksfallsskada som du råkat ut för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- sjukdom som du uppvisat symptom för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- definierad kronisk sjukdom som du känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringen började gälla
- olycksfallsskada eller sjukdom som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp
- ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler
- fibromyalgi
- vistelse på korttids- eller rehabiliteringsboende.

7.3 Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, det innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden för momentet Sjukhusvistelse är 30 dagar från försäkringens tecknande.

7.4 Återkvalificeringsperiod

När försäkringen nyttjats och ersättning utbetalats för en period av sjukhusvistelse kan du återkvalificera dig för en ny ersättningsperiod. Återinsjuknar du i samma besvär eller åkomma med medicinskt samband måste du ha varit fullt arbetsför i 180 dagar för att du återigen ska kunna få ersättning från försäkringen.

Krav på återkvalificeringsperiod gäller inte om den nya perioden av sjukhusvistelse beror på en helt ny konstaterad sjukdom eller olycksfallsskada.

7.5 Karenstid

Försäkringen gäller med en karenstid på sju dagar räknat från första dagen av sjukhusvistelse. Sjukhusvistelsen måste därför överstiga sju sammanhängande dagar innan ersättning kan lämnas.

7.6 Försäkringsersättning

Vid sjukhusvistelse som överstiger sju sammanhängande dagar lämnas ersättning motsvarande försäkringsbeloppets storlek. Om sjukhusvistelsen är längre än 30 sammanhängande dagar lämnas ersättning från och med dag 31 med 1/30-del av försäkringsbeloppet per dag så länge som sjukhusvistelsen fortgår.

Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från sjukhusvistelsens första dag.

Om den diagnos som beslutet om beviljad ersättning grundas på ändras under perioden av sjukhusvistelse, kan beslutet om ersättning komma att omprövas.

Utbetalning sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

8 Anslutande Arbetslöshet, Arbetsoförmåga och Sjukhusvistelse

Du som försäkringstagare har rätt till ersättning för både arbetslöshet, arbetsoförmåga och sjukhusvistelse om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock för maximalt samma ersättningsperiod som annars gäller för varje enskild skada avseende arbetslöshet, arbetsoförmåga och sjukhusvistelse.

9 Dödsfall

9.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning om du som försäkringstagare avlider under försäkringstiden.

9.2 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för:

- självmord innan ett år förflutit från det att försäkringen började gälla, höjdes eller återupplivades. Om det har gått kortare tid än ett år från det att försäkringen tecknades eller återupplivades gäller försäkringen bara om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet och att försäkringstagaren skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits. Samma förhållande gäller vid höjning av försäkringen men då endast för det belopp som försäkringen har höjts med.
- dödsfall som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år.
- dödsfall som sker inom två år från det att försäkringen började gälla och som orsakats av sjukdom, smitta, skada, symtom eller följder därav som visat sig före försäkringen började gälla, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.

9.3 Kvalificeringsperiod

Momentet Dödsfall gäller utan kvalificeringsperiod.

9.4 Karenstid

Momentet Dödsfall gäller utan karenstid.

9.5 Försäkringsersättning

Om försäkrad avlider, lämnar försäkringen ersättning för kvarvarande skuld, upp till 350 000 kr, på lånet som är kopplat till försäkringen.

Utbetalning sker till försäkrads konto i Lån & Spar Bank. Dödsboet har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning vid dödsfall.

10 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

11 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av:

- krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, terrorism, militärt övertagande eller upplöpp
- radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleärdeposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

12 Allmänna aktsamhetskrav

I vissa fall kan du få nedsatt ersättning på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag eller om du handlat oaktsamt. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. Nedsättning görs normalt med 25%, men beroende på omständigheterna kan ersättning helt utebli.

Nedsättning kan bli aktuell i de fall du:

- har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt eller grov vårdslöshet
- har råkat ut för skada som föranletts av att du har varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller felaktig användning av läkemedel
- har utfört eller medverkat till gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- har lämnat felaktiga uppgifter vid försäkringens tecknande. Om uppgifterna ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta snarast
- inte har följt anvisningarna enligt avsnitt 13 Åtgärder vid skada. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

13 Åtgärder vid skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Skadeanmälan görs via www.gjensidige.se/partners/lan-och-spar-bank eller genom att kontakta Gjensidiges skadeavdelning.

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Skadeavdelningen

Box 4430

203 15 Malmö

Epost: specialskador@gjensidige.se

Telefonnummer: 0771-326 322

Medverkan vid skada

Efter en skada har inträffat måste du medverka i vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska tillhandahålla, eller lämna medgivande till oss för inhämtande av, de uppgifter som krävs för att utreda din rätt till ersättning.

Exempel på handlingar eller information som du ska tillhandahålla Gjensidige vid anspråk av försäkringsersättning:

Arbetslöshet

Vid anspråk mot försäkringen orsakad av arbetslöshet kan följande uppgifter begäras in från dig:

- Intyg från Arbetsförmedlingen om att du är inskriven som arbetssökande.
- Intyg från den senaste arbetsgivaren om anledning till arbetslösheten samt hur länge du arbetat hos denna arbetsgivare.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Arbetsförmåga eller Sjukhusvistelse

Vid anspråk mot försäkringen på grund av arbetsförmåga eller sjukhusvistelse kan följande uppgifter begäras in från dig:

- Läkarintyg med arbetsförmågans orsak och omfattningsgrad angiven.
- Intyg om utbetalad sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning, föräldra- eller närståendepenning eller liknande från Försäkringskassan.
- Intyg som styrker sjukhusvistelse.
- Information om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan begära att du inställer dig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Kostnaderna för detta betalas av försäkringsgivaren.

Dödsfall

Vid dödsfall ska dödsfallsintyg samt intyg om dödsorsak skickas till försäkringsgivaren.

14 Allmänna bestämmelser

14.1 Premiebetalning och uppsägning vid obetald premie

Premien är priset för försäkringen och den framgår av försäkringsbrevet.

Betalning av premie sker i anslutning till att lånet betalas i slutet av varje månad. Debitering sker från försäkringstagarens konto i Lån och Spar Bank.

Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till dig som försäkringstagare och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta, annars är den utan verkan.

14.2 Återupplivning

Har uppsägning enligt 14.1 fått verkan kan försäkringen vid vissa omständigheter återupplivas till sin tidigare omfattning om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från det att försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen blir därmed gällande på nytt dagen efter den dag premiebeloppet betalades. Skada som inträffat under den tid som försäkringen varit ur kraft omfattas inte av försäkringen.

14.3 Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet

14.3.1 Ändring

Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod, dock tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat dig om ändringen.

14.3.2 När försäkringen upphör

- Försäkringen kan när som helst sägas upp av dig att upphöra med omedelbar verkan.
- Försäkringsskyddet upphör, efter försäkringsperiodens utgång, när du fyllt 70 år.
- Försäkringen upphör om du lämnar den försäkringsberättigade gruppen, det vill säga du har inte längre ett lån i Lån & Spar Bank.
- Försäkringen upphör om du avlider.
- Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till försäkringens huvudförfallodag. Uppsägningen ska ske skriftligen och med 30 dagars varsel.
- Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen i förtid, med omedelbar verkan, om du i samband med att du tecknade försäkringen åsidosatt din upplysningsplikt i sådan väsentlig mån att avtalet enligt avtalsrättsliga regler kan anses som ogiltigt.
- Försäkringen upphör om du inte betalar premien enligt försäkringsavtalet, se punkt 14.1.
- Vid försäkringens upphörande finns, med anledning av försäkringens art, ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

14.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

14.6 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

14.7 Om du har frågor

Lån & Spar Banks kundservice

För frågor om din försäkring, betalning och övriga kundtjänständerna kontaktar du Lån & Spar Bank kundservice.

E-post: info@lsb.se

Tel: 040-205 600

Gjensidige skadeavdelning

För frågor om skada kontaktar du Gjensidiges skadeavdelning.

E-post: specialsador@gjensidige.se

Postadress till skadeavdelningen:
Gjensidige Försäkring

Skadeavdelningen
Box 4430
203 15 Malmö
Tel: 0771 -326 322

Du kan även få vägledning via:
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Besöksadress:
Karlavägen 108
Telefon: 08-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

14.8 Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning. Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN prövar vissa försäkringsfrågor förutsatt att de inte kan hanteras av Personförsäkringsnämnden eller kräver medicinsk kompetens. Beslutet har formen av en rekommendation.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

14.9 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och skadereglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, till exempel internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se.

Personuppgiftsansvarig är:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Org.nr. 516407 -0384.
Besöksadress: Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm, Sverige
Postadress: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud:

Postadress: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige
E-post: dataskyddsbudet@gjensidige.se

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

14.10 Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Gjensidige Försäkring äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:
Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

15 Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör är Lån & Spar Sverige Bankfilial, org.nr: 516406-0971
Box 4114
203 12 Malmö
E-post: info@lsb.se
Webbsida: www.lsb.se

16 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407 -0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031, 103 61 Stockholm

Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet.

Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo

Telefon: +47 22 93 98 00

E-post: post@finanstilsynet.no

www.finanstilsynet.no

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.
Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

17 Ordlista

Denna ordlista är en generell förklaring av vissa ord och begrepp som förekommer i villkoret. Under respektive avsnitt i villkoret kan du läsa mer detaljerat om vad som gäller för det specifika momentet.

Arbetslöshet

Med arbetslöshet menas, i denna försäkring, att du till 100% blir arbetslös från en tillsvidareanställning, är inskriven som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen, och inte avböjer anvisat arbete. Arbetslöshet definieras vidare som ett förhållande där du inte uppbär någon inkomst av tjänst eller näringsverksamhet utan helt står till arbetsmarknadens förfogande såsom aktivt arbetssökande.

Arbetsoförmåga

Med arbetsoförmåga menas, i denna försäkring, att du är sjukskriven till minst 50% och uppbär sjukersättning, aktivitetsersättning, närståendepenning, tillfällig föräldrapenning eller en kombination av dessa på grund av olycksfallsskada, sjukdom eller vård av nära anhörig enligt läkarintyg.

Bruttolön

Med bruttolön menas en arbetstagares totala lön före det att skatter och avgifter är avdragna.

Frivillig gruppförsäkring

Med frivillig gruppförsäkring menas en försäkring som frivilligt kan tecknas av en medlem i den grupp som försäkringen är till för.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas, i denna försäkring, att du kan arbeta heltid och utan hinder, och att du exempelvis inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller motsvarande.

Försäkringsförmedlare

Med försäkringsförmedlare menas en fysisk eller juridisk person, med undantag för försäkringsföretag eller deras anställda, som mot ersättning bedriver försäkringsdistribution. Alla försäkringsförmedlare står under Finansinspektionens tillsyn.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare menas det bolag som erbjuder försäkringar till konsumenter och företag, så kallade försäkringstagare. Försäkringsgivaren är skyldig att betala ut ersättning om försäkringstagaren råkar ut för en skada som är ersättningsbar enligt gällande försäkringsvillkor.

Försäkringstagare

Med försäkringstagare menas den person eller det företag som tecknar en försäkring hos en försäkringsgivare. Försäkringstagaren kan anmäla sin skada och få ersättning om skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoren.

Gruppavtal

Med gruppavtal menas det avtal som tecknas mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren. I gruppavtalet står det exempelvis vilka som har rätt att teckna försäkring, vilka försäkringar som ingår i avtalet, information om när försäkringen börjar gälla, vad den omfattar och dess giltighetstid.

Gruppföreträdare

Med gruppföreträdare menas den som företräder gruppen och förhandlar om gruppavtalet för gruppens medlemmar, det vill säga Lån & Spar Bank.

Karenstid

Med karenstid menas den sammanhängande tid av arbetslöshet, arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som måste gå innan du kan få ersättning. Karenstiden räknas från första dagen av arbetslöshet, arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse.

Kvalificeringsperiod

Med kvalificeringsperiod menas den period som du måste ha haft en giltig försäkring och betalat din försäkringspremie enligt gällande betalningsvillkor för att kunna få ersättning från försäkringen.

Olycksfallsskada

Med olycksfall menas, i denna försäkring, en kroppsskada som är ofrivillig och som uppstår genom en plötslig yttre händelse, det vill säga ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Sjukdom

Med sjukdom menas, i denna försäkring, en försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som en olycksfallsskada enligt detta villkor.

Sysselsättningsgrad

Med sysselsättningsgrad menas hur många procent en anställd arbetar av en heltidstjänst. Om exempelvis en veckas arbetstid, på en arbetsplats, för heltidsanställda är 40 timmar motsvarar en halvtidstjänst 20 timmar i veckan. I detta fall blir då sysselsättningsgraden 50%.

Upplysningsplikt

Med upplysningsplikt menas att den som vill teckna en försäkring är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren skall ge riktiga och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor. En försäkringstagare som inser att försäkringsbolaget tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Vård av nära anhörig

Med vård av nära anhörig menas, i denna försäkring, vård av din make/maka/sambo/registrerad partner eller barn, som drabbats av allvarlig sjukdom eller allvarlig olycka och som kräver din omvårdnad.

Återkvalificeringsperiod

Med återkvalificeringsperiod menas den sammanhängande tid du ska ha arbetat efter en avslutad ersättningsperiod för att återigen vara berättigad till en ny ersättningsperiod. Återkvalificeringsperioden räknas från skadeersättningsperiodens slut.

