

## Lån & Spar Bank Låneskyddsförsäkring

För- och efterköpsinformation

2026-03-01, Försäkringsvillkor: 4052701

Det här är en kortfattad information om Lån & Spar Banks Låneskyddsförsäkring. Denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, är en översikt av vad försäkringen innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Gjensidige. Läs igenom och spara för- och efterköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på <https://www.lsb.se/laneskydd> eller genom att kontakta Lån & Spar Banks kundtjänst på telefon 040-205 600 eller e-post [info@lsb.se](mailto:info@lsb.se). Skador regleras enligt de fullständiga villkoren.

### Gruppavtalet

Denna försäkring är en frivillig gruppörsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Lån & Spar Bank och Gjensidige till förmån för Lån & Spar Banks kunder. Gruppföreträdare är Lån & Spar Bank som även förmedlar försäkringen. Lån & Spar Bank förmedlar endast de försäkringslösningar för Låneskyddsförsäkring som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk och personlig analys.

### Försäkringsavtalet

Ditt försäkringsbesked, för- och efterköpsinformationen samt försäkringsvillkoret anger vad som är försäkrat, vilken omfattning försäkringsskyddet har, försäkringsgivarens åtagande och dina skyldigheter. Detta utgör tillsammans försäkringsavtalet. Vid skada regleras denna utifrån det villkor som var giltigt vid tidpunkten för skadan.

### Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar följande moment för dig i egenskap av privatperson:

Arbetslöshet, arbetsoförmåga, sjukhusvistelse samt dödsfall på det sätt som närmare beskrivs nedan.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig, i egenskap av privatperson, som ingått avtal om kredit med Lån & Spar Bank, erhållit utbetalning av krediten och som uppfyller följande krav:

- är folkbokförd och bosatt i Sverige
- har fyllt 18 år, men inte 70 år
- är inskriven i och berättigad till ersättning från Försäkringskassan
- är tillsvidareanställd
- är fullt arbetsför.

Anslutning till försäkringen sker även genom så kallad reservationsanslutning vid tecknande av lån hos Lån & Spar Bank. Vid reservationsanslutning träder försäkringen i kraft när tiden för avböjande (reservationstiden) gått ut, om du inte avböjt försäkringen. Under reservationstiden, som är 3 månader från tidpunkten för tecknandet av lånet, omfattas du av ett kostnadsfritt försäkringsskydd. Om du avböjt försäkringen under reservationstiden kan du ansöka om försäkringen i ett senare skede. Särskild information om reservationsanslutningen tillhandahålls vid tidpunkten för tecknandet av lånet.

### Tillsvidareanställd

Med tillsvidareanställd menas, i denna försäkring, du som har en tillsvidareanställning med en arbetstid om minst 20 timmar per vecka, sedan minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande.

Som tillsvidareanställd räknas inte person som driver enskild firma, är anställd i egenägt handelsbolag eller kommanditbolag. Dessa är att betrakta som egenföretagare.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader.

### När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet. Efter reservationstidens utgång gäller försäkringen initialt med en försäkringstid om fem månader. Försäkringen förnyas därefter automatiskt för en månad i taget om den inte sägs upp. Försäkringen gäller till huvudförfallodatumet efter det att du fyllt 70 år.

### Försäkringsbelopp

#### Arbetslöshet, Arbetsoförmåga och Sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar ersättning under högst 12 månader. Ditt försäkringsbelopp följer ditt lån. Om du utökar ditt lån höjs ditt försäkringsbelopp till motsvarande nivå, dock till max 15 000 kr per månad. Om krediten har två låntagare kan respektive låntagare omfattas av försäkringen var för sig.

#### Dödsfall

Försäkringsbeloppet följer ditt lån. Om du höjer ditt lån höjs ditt försäkringsbelopp till motsvarande nivå, dock max 350 000 kr per person. Vid dödsfall täcker försäkringen kvarvarande skuld upp till 350 000 kr per försäkrad.

### Glöm inte att informera oss om förändringar

Det är viktigt att du informerar oss om det sker en förändring som kan påverka ersättningen eller rätten till försäkring.

**Kvalificeringsperiod, återkvalificeringsperiod och karenstid**

|                                  | Arbetslöshet | Arbetsoförmåga | Sjukhusvistelse | Dödsfall      |
|----------------------------------|--------------|----------------|-----------------|---------------|
| <b>Karenstid</b>                 | 30 dagar     | 30 dagar       | 7 dagar         | -             |
| <b>Kvalificeringsperiod</b>      | 90 dagar     | 30 dagar       | 30 dagar        | -             |
| <b>Återkvalificerings period</b> | 180 dagar    | 180 dagar      | 180 dagar       | -             |
| <b>Första ersättningsdag</b>     | Dag 31       | Dag 31         | Dag 1           | Engångsbelopp |

**Kvalificeringsperiod**

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, det innebär att försäkringsskyddet bara gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden. Detsamma gäller om du utökar ditt lån. En ny kvalificeringstid gäller då för det utökade beloppet.

**Återkvalificeringsperiod**

När du har använt dig av din försäkring och ersättning har betalats ut för en period, kan du återkvalificera dig för en ny ersättningsperiod efter det att det har gått en viss tid. Efter det kan du få ersättning från försäkringen vid en ny händelse.

**Karenstid**

Karenstiden är den sammanhängande tid av arbetslöshet, arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som måste gå innan du kan få ersättning. Karenstiden räknas från den första dagen av arbetsoförmåga, arbetslöshet eller sjukhusvistelse.

**Vad ersätter försäkringen - och vad ersätter den inte?**

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar omfattar. Detta är en kortfattad beskrivning med exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

**Arbetslöshet****Försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller om du blir helt arbetslös till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist.

**Försäkringen gäller inte för**

- deltidslöshet eller säsongsarbetslöshet
- arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet vid uppsägning från anställning som helt eller delvis finansieras genom tidsbegränsat stöd, bidrag eller skattelättnader för arbetsgivaren
- permittering
- arbetslöshet där du vid försäkringens tecknande var uppsagd/varslad eller kände till, eller borde känt till, kommande uppsägning/varsel
- arbetslöshet till följd av egen uppsägning, avsked på grund av misskötsel i arbetet, överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- arbetslöshet på grund av strejk
- arbetslöshet där du blir uppsagd, varslad om uppsägning eller arbetslös under kvalificeringsperioden
- arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen
- arbetslöshet där du avböjer arbete anvisat av Arbetsförmedlingen
- arbetslöshet som drabbar dig som är egenföretagare.

**Försäkring ersättning**

Efter karenstiden på 30 dagar lämnas ersättning från den 31:a dagen av arbetslöshet. Ersättning lämnas med 1/30-del av försäkringsbeloppet per dag under perioden av arbetslöshet, dock för en maximal period om 12 månader.

Utbetalning sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

**Arbetsoförmåga****Försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller om du blir arbetsoförmögen till minst 50%, på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom, eller vid vård av nära anhörig.

## Försäkringen gäller inte för

- olycksfallsskada som du eller nära anhörig råkat ut för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- sjukdom som du eller nära anhörig uppvisat symptom för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- definierad kronisk sjukdom som du eller nära anhörig känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringen började gälla
- din eller nära anhörigs olycksfallsskada eller sjukdom för vilken du vid försäkringens tecknande erhöll sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, närståendepenning eller tillfällig föräldrapenning från Försäkringskassan
- olycksfallsskada eller sjukdom som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp
- ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.

## Försäkringsersättning

Efter karenstiden på 30 dagar lämnas ersättning från den 31:a dagen av arbetsoförmåga. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsoförmåga, och ersätts med 1/30-del per dag under perioden av arbetsoförmåga, dock för en maximal period om 12 månader. Utbetalning sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

## Sjukhusvistelse

### Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du blir inlagd på sjukhus på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom.

### Försäkringen gäller inte för

- olycksfallsskada som du råkat ut för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- sjukdom som du uppvisat symptom för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- definierad kronisk sjukdom som du känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringen började gälla
- olycksfallsskada eller sjukdom som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp
- ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi
- vistelse på korttids- eller rehabiliteringsboende.

## Försäkringsersättning

Om du blir inlagd på sjukhus i mer än sju sammanhängande dagar lämnas ersättning motsvarande försäkringsbeloppets storlek. Om sjukhusvistelsen är längre än 30 sammanhängande dagar lämnas ersättning från och med dag 31 med 1/30-del av det valda försäkringsbeloppet per dag så länge som sjukhusvistelsen fortgår, dock för en maximal period om 12 månader. Utbetalning sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

## Dödsfall

### Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du avlider under försäkringstiden.

### Försäkringen gäller inte för

- Självmord innan ett år förflutit från det att försäkringen började gälla, höjdes eller återupplivades. Om det har gått kortare tid än ett år från det att försäkringen tecknades eller återupplivades gäller försäkringen bara om det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet och att försäkringstagaren skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits. Motsvarande gäller vid höjning av försäkringen men då endast för det belopp som försäkringen har höjts med.
- Dödsfall som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år
- Dödsfall som sker inom två år från det att försäkringen började gälla eller höjdes och som orsakats av sjukdom, smitta, skada, symptom eller följder därav som visat sig före försäkringen började gälla, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.

## Försäkringsersättning

Om försäkrad avlider, lämnar försäkringen ersättning för kvarvarande skuld, upp till 350 000 kr, på lånet som är kopplat till försäkringen.

Utbetalning sker till försäkrads konto i Lån & Spar Bank.

## Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av:

- krig
- terrorism
- radioaktiv strålning

## Allmänna aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen behöver du vara aktsam. Om du inte följer aktsamhetskraven som gäller för försäkringen kan du få minskad ersättning, eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Exempel på fall där du kan få nedsatt eller utebliven ersättning är:

- om du har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt eller grov vårdslöshet
- om du har varit påverkat av alkohol, droger eller liknande
- om du har utfört eller medverkat till gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- om du lämnat felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen
- om du vid skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör

Lån & Spar Sverige Bankfilial, org.nr: 516406-0971

Box 4114

203 12 Malmö

E-post: [info@lsb.se](mailto:info@lsb.se)

Webbsida: [www.lsb.se](http://www.lsb.se)

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lån & Spar Bank är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Lån & Spar Banks registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

## Ansvarsförsäkring

Lån & Spar Bank har tecknat en Ansvarsförsäkring via Försäkringsgivaren Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk försäkrings-selskab CVR-nummer: 27385931. Kontaktuppgifter: Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V, [kundetjeneste@chubb.com](mailto:kundetjeneste@chubb.com), +45 33 13 55 33.

Krav riktade mot Lån & Spar Bank kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Lån & Spar Bank. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till DKK 25 000 000 och DKK 25 000 000 totalt under ett och samma försäkringsår.

## Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Lån & Spar Bank rätt till provision från Gjensidige. Den genomsnittliga nivån är 60 % av den totala premien.

## Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

## Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Lån & Spar Banks klagomålsansvarige, märk kuvertet "Till Klagomålsansvarig" Postadress: Lån & Spar Bank, Box 4114, 203 12 Malmö.

## Kvalificerat innehav

Lån & Spar Bank har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring och Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i Lån & Spar Bank.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Lån & Spar Bank, vilket du kan göra via telefon 040-205 600 eller genom att logga in på din Internetbank på [www.lsb.se](http://www.lsb.se). Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar. Lån & Spar Bank har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Premie och betalning

Premien, kostnaden för försäkringen, beror på försäkringsbeloppets storlek. Ditt försäkringsbelopp följer ditt lån.

Betalning av premie sker i anslutning till att lånet betalas i slutet av varje månad. Debitering sker från ditt konto i Lån & Spar Bank. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag som meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna tid.

## Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan. Försäkringsskyddet upphör, efter försäkringsperiodens utgång, när du fyllt 70 år.

Försäkringen upphör även om du lämnar den försäkringsberättigade gruppen, det vill säga om du inte längre har ett lån i Lån & Spar Bank. Försäkringen upphör om du avlider. Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till försäkringens huvudförfallodag. Ändring eller uppsägning kan dock tidigast ske 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring eller uppsägning.

## Personuppgifter

Gjensidige behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [gjensidige.se/om-oss/gdpr](http://gjensidige.se/om-oss/gdpr) eller i de fullständiga villkoren.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

### Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Box 3031, 103 61 Stockholm

### Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm  
Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet.

Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo  
Telefon: +47 22 93 98 00  
E-post: [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no)  
[www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[www.fi.se](http://www.fi.se)

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Anmälan av skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Skadeanmälan görs enklast via [www.gjensidige.se/partners/lan-och-spar-bank](http://www.gjensidige.se/partners/lan-och-spar-bank) eller genom att kontakta Gjensidiges skadeavdelning.

Efter en skada har inträffat måste du medverka i vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska tillhandahålla, eller lämna medgivande till oss för inhämtande av, de uppgifter som krävs för att utreda din rätt till ersättning.

## Skaderegistrering

Gjensidige Försäkring äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister (GSR) AB  
Box 24171, 104 51 Stockholm

Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till Klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm,  
E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

Telefon: 08-522 787 20, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### Aktuella lagar

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

