

Standardiserad förmedlarinformation

Inom EU har man skapat standardiserad information kring kreditförmedlare av bostadskrediter. Kreditförmedlare ska lämna dessa uppgifter i rimlig tid innan kreditförmedling inleds, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Att banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja en bostadskredit.

1. Kreditförmedlare
Lån & Spar Sverige, bankfilial Org.nr: 516406-0971 040-205 600 Box 4114, 203 12 Malmö www.lsb.se
2. Register
Lån & Spar Sverige, bankfilial, är registrerad i Bolagsverkets filialregister och är en filial till Lån & Spar Bank A/S. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se . Lån & Spar Bank A/S är registrerat som bank hos Ehrvervsstyrelsen och står under tillsyn av danska Finanstilsynet. Lån & Spar Sverige, bankfilial, står under tillsyn av både det danska Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, samt Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Lån & Spar Sverige, bankfilial, tillhandahåller krediter, kreditkort, sparkonton, förmedlar försäkringar, samt förmedlar bostadskrediter i samarbete med Borgo AB (publ).
3. Kreditgivare
Lån & Spar Sverige, bankfilial, förmedlar bostadskrediter i samarbete med: Borgo AB (publ) Org.nr: 559153-2303 010- 525 25 00 115 23 Stockholm www.borgohypotek.se
4. Rådgivning
Rådgivning om bostadskrediter avser enligt Konsumentkreditlagen att en näringsidkare tillhandahåller personliga rekommendationer till en konsument om bostadskreditavtal. Lån & Spar Sverige, bankfilial, förmedlar bostadskrediter men tillhandahåller ingen rådgivning såsom personliga rekommendationer till konsument.
5. Klagomål
Om Konsumenten inte är nöjd med Kreditförmedlarens hantering kopplad till bostadskrediten kan Konsumenten framföra detta till den avdelning Konsumenten haft kontakt med, via telefon 040-205 600. Om Konsumenten vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Klagomålsansvarige hos Kreditförmedlaren till info@lsb.se , att: Klagomålsansvarig eller via brev, Lån & Spar Bank, Box 4114, 203 12 Malmö, att: Klagomålsansvarig. Opartisk information och vägledning ges av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på www.konsumenternas.se/kontakta-oss eller via telefon på 0200-22 58 00. Det går även att vända sig till konsumentvägledningen i sin kommun. Tvisteprovning utanför domstol Vid tvist med Kreditförmedlaren har Konsumenten möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se . Anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.
6. Avgifter
Lån & Spar Sverige, bankfilial, tar inte ut några avgifter från Konsumenten vid tecknande av denna bostadskredit.
7. Ersättning
Ersättningen till Lån & Spar Sverige, bankfilial, bestäms av skillnaden mellan den ränta Konsumenten betalar på sitt lån och Borgos produktionskostnader för att tillhandahålla lånet. Denna ersättning beräknas dagligen för varje lån och summeras månadsvis, med avdrag för ansökningskostnader och eventuella tillägg för Kreditförmedlarens avgifter. Ersättningen Lån & Spar Sverige, bankfilial, erhåller innebär ingen avgift för Konsumenten.