

Generella villkor för förmedling av bostadskrediter**1. Allmänt**

Tjänsterna i detta avtal tillhandahålls av Lån & Spar Sverige, bankfilial, org. nr. 516406-0971, Box 4114, 203 12 Malmö, som är en del av Lån & Spar Bank A/S, CVR 13538530, Højbro Plads 9-11, 1200 Köpenhamn, Danmark (nedan "Banken"). Banken har tillstånd att driva bankrörelse, och inom det tillståndet tillhandahålla banktjänster, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken har även tillstånd att förmedla bostadskrediter. Banken står under tillsyn av danska Finanstilsynet (finansstilsynet.dk), och under viss tillsyn av svenska Finansinspektionen (fi.se).

Banken tillhandahåller tjänster endast åt konsumenter. Person som tecknar avtal med Banken benämns i det följande "Kund".

Banken förmedlar bostadskrediter åt Borgo AB, org. nr. 559153-2303, Box 24088, 104 50 Stockholm. För person som ansöker om, och blir beviljad, en bostadskredit som Banken förmedlat är det obligatoriskt att bli upprättad i Bankens system och ansluten till Bankens Internetbank. Det är i Internetbanken som huvuddelen av kommunikationen mellan Kund och Banken kommer att ske.

För Bankens vid var tid tillhandahållna tjänster avseende Internetbank tillämpas dessa Generella villkor för förmedling av bostadskrediter tillsammans med Bankens andra tillämpliga produktvillkor. Bankens samtliga avtalsvillkor finns tillgängliga på Bankens hemsida ls.b.se (nedan "Bankens Hemsida") och kan på Kunds begäran även erhållas elektroniskt eller med post. Information om ingångna avtal eller Bankens produkter och tjänster kan erhållas elektroniskt, med post eller via telefon.

2. Språk, information och gällande regelverk

Banken använder det svenska språket i sina avtalsvillkor samt i information och kontakt med sina Kunder. Banken följer vid var tid gällande regelverk och myndighetsföreskrifter innefattande bl.a. regler om betaltjänster, konsumentkrediter och penningtvätt. Kunden åtar sig å sin sida att inte använda tjänster som tillhandahålls av Banken i strid med gällande lagstiftning. Banken har rätt att löpan- de under avtalstiden begära in kundkännedomsinformation om Kunden, enligt gällande regler om penningtvätt. Kunden ska på Bankens begäran omgående tillhandahålla begärd information.

3. BankID

Bankens tjänster är internetbaserade. En förutsättning för användande av Bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt BankID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID. Kund ska vid användning av sitt BankID vara vaksam och skydda betalningsinstrumentet mot obehörig användning. Kunden är medveten om att betalningsinstrument kan finnas på mobil enhet. Om Kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom

användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens biometrisk information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten. Kunden har en skyldighet att skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till betalningsinstrumentet samt anmäla när betalningsinstrumentet har kommit bort eller obehörigen använts. Kunden är också skyldig att, när betalningsinstrumentets funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kund vill skriva under.

4. Internetbanken

Kund som ingår avtal med Banken ansluts per automatik till tjänsten Internetbanken med sådan funktionalitet som Banken från tid till annan beslutar om, och åtar sig att följa dessa villkor vid nyttjandet av Internetbanken. Med begreppet Internetbanken avses en digital tjänst genom vilken man kan utföra olika tjänster i Banken. Med begreppet Internetbanken avses både Internetbanken som nås via webbläsare, och Internetbank som nås genom applikation. Via Internetbanken kan användaren komma åt ett antal av Bankens tjänster via dator, smartphone, surfplatta eller annan liknande utrustning. För att kunna använda Internetbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten i Internetbanken, varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Uppgift om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken lämnas av Banken på begäran.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

Via Internetbanken kan Kund skicka och ta emot meddelanden samt utföra och ta del av informationstjänster m.m. Genom sin anslutning till Internetbanken lämnar Kunden Banken fullmakt att ombesörja uppdrag som Kunden beordrar genom registrering och signering i Internetbanken. Banken förmedlar via Internetbanken externa tjänster, d.v.s. tjänster som utvecklats av annan. Kundens rätt till dessa externa tjänster begränsas till den rätt som Banken vid varje tillfälle har till följd av licensavtal eller annat avtal med respektive rättighetsinnehavare. Det aktuella basutbudet i Internetbanken framgår av Bankens vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial.

Det utbud av tjänster och funktioner som kan användas genom Internetbanken kan förändras över tid. Banken har rätt att utöka, ändra eller begränsa tjänsterna och funktionerna i Internetbanken och de tekniska förutsättningarna för att använda Internetbanken och de specifika tjänsterna och funktionerna. När kund använder sig av Internetbanken är denne skyldig att sätta sig in i och lära

sig de olika funktionerna.

Det är förbjudet att använda Internetbanken i strid med gällande lag, förordning, myndighetsföreskrift eller dessa villkor. Kunden ska vidare följa de instruktioner Banken meddelar. Vid minsta tvekan hur Internetbanken ska användas ska kunden omedelbart kontakta Banken. Kund är skyldig att följa de anvisningar och hjälptexter för en korrekt användning av Internetbanken som Banken, dess samarbetspartners och underleverantörer vid var tid meddelar.

För rätten att använda Internetbanken krävs ett säkerhetsprogram för hantering av BankID. Kund ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörig användning, exempelvis genom lämpligt antivirusprogram och brandvägg.

Banken har rätt att förutsätta att det är behörig person som använder Internetbanken när Kunds identitet bekräftas genom Kundens personliga behörighetsfunktion enligt punkt 3 (BankID).

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Internetbanken och/eller viss tjänst.

Banken har också rätt att begränsa eller helt stoppa användningen av Internetbanken och/eller viss tjänst på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller annars när Banken bedömer att det bör ske av säkerhetsskäl. Information om planerade begränsningar ska aviseras i förväg på Bankens Hemsida. Rätten att nyttja Internetbanken upphör med omedelbar verkan vid Kunds dödsfall, försättande i konkurs eller förordnande av förvaltare enligt föräldrabalken.

Banken äger rätt att ändra omfattning och innehåll för tjänsterna i Internetbanken. Banken äger även rätt att ändra de tekniska förutsättningarna för nyttjandet av Internetbanken för att anpassa till ny teknik och/eller programvara.

5. Telefonbanken

Telefonbanken består av personlig service med möjlighet för Kund att få och lämna information. För att kunna nyttja Telefonbanken krävs att Kunden använder en tonvalstelefon och legitimerar sig med BankID eller på annat sätt som Banken godkänner. På Bankens begäran ska Kund även uppge namn, personnummer och övrig information som Banken kan efterfråga.

Banken har rätt att begränsa eller helt stoppa användningen av Telefonbanken och/eller viss tjänst på grund av underhållsåtgärder, vid driftstörningar eller annars när Banken bedömer att det bör ske av säkerhetsskäl. Information om planerade begränsningar ska aviseras i förväg på Bankens Hemsida.

6. Avgifter och kostnader

Avgifter m.m. för Bankens tjänster samt nyttjandet av Telefon- eller Internetbanken utgår enligt Bankens prislista, som finns tillgänglig på Bankens Hemsida (nedan "Prislistan"). Avgifter belastar kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Information om aktuella avgifter kan på begäran fås av Banken.

Prislistan är, från tid till annan, föremål för översyn. Banken har möjlighet att ändra Prislistan i enlighet med punkt 9 (Ändring av villkor).

Kund ska ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran på Kund eller annan betalningsskyldig.

Om avtalet sägs upp av Banken eller Kunden innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kunden rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har upphört. Om inte annat avtalats, betalas medlen ut till Kundens konto i Banken.

Kunden ansvarar själv för kostnader som Kunden belastas av operatör för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin dator, telefon och mobila enhet, vilka uppstår i samband med kontakt med Banken genom elektroniska meddelanden, sms, e-post eller telefonsamtal enligt punkt 8 (Meddelanden).

7. Avtalets löptid

Dessa Generella villkor för förmedling av bostadskrediter gäller från användares godkännande av villkoren i ansökningsprocessen för bostadskredit och tills vidare. Då Kund behöver vara upprättad i Bankens system och internetbank för att ha en bostadskredit från Borgo innebär detta att Kund även behöver säga upp avtalet om bostadskredit för att kunna lämna avtalsförbindelsen med Banken. Villkor för uppsägning av bostadskrediten framgår av villkoren för bostadskrediten.

Banken har rätt att med omedelbar verkan, eller vid den senare tidpunkt som Banken beslutar om, begränsa nyttjandet av produkt eller säga upp avtal om Banken bedömer att tillräcklig kundkännedom inte kan uppnås eller vidmakthållas, eller om Kunden blir listad på någon av de sanktionslistor som Banken har skyldighet att beakta. Vidare har banken rätt att begränsa nyttjandet av produkt eller säga upp avtal om Kunden väsentligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt gällande avtalsvillkor eller andra instruktioner som gäller för av Banken tillhandahållen tjänst.

Om inte annat framgår av tvingande lagstiftning, har Banken även rätt att omedelbart spärra eller begränsa Kundens tillgång till Internetbanken om i) Kunden inte lämnar den kundkännedomsinformation som Banken har rätt att löpande begära in, ii) om Banken har anledning att anta att Kundens personliga behörighetsfunktion används på ett bedrägligt eller annars osäkert sätt, eller iii) om Banken har anledning att anta att Kunden på något

annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka Banken eller annan skada.

Kunden ska normalt underrättas om begränsning eller uppsägning innan denna verkställs, på sätt som Banken finner lämpligt. Underrättelse behöver inte ske i förväg om särskilda skäl finns, till exempel misstanke om brott.

8. Meddelande

Kund ska vid eventuell ändring av uppgifter lämna till Banken såsom uppgift om namn, adress, e-post, telefonnummer och skatterättslig hemvist omgående och skriftligen underrätta Banken.

Om Kund är ansluten till Internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Banken kan också i de fall där Banken bedömer det som lämpligt, t.ex. vid misstanke om säkerhetsrisker, skicka meddelanden till en av Kunden uppgiven e-postadress eller via sms till av Kunden lämnat mobiltelefonnummer. I vissa fall kan Banken även kontakta Kund via telefon på av Kund angivet telefonnummer.

Kund anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 24 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom sju (7) kalenderdagar från avsändandet. Information och meddelanden om ändrade räntor som skickas via e-post eller Internetbanken ska dock alltid anses ha delgetts Kund så snart meddelandet gjorts tillgängligt. Meddelande om ändring av villkor som skickas elektroniskt genom Internetbanken ska anses ha nått Kunden så snart meddelandet har gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kunden på detta med post eller genom elektronisk notifiering såsom t.ex. sms eller e-post, som Kund angett till Banken.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

9. Ändring av villkor

Banken ska på det sätt som anges i punkt 8 andra stycket meddela ändringar i bankens villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla. Om Kunden inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart säga upp avtalsförbindelsen med Banken före den dag då ändringarna ska börja gälla. Då Kund behöver vara upprättad i Bankens system och internetbank för att ha en bostadskredit från Borgo innebär det att Kund även behöver säga upp avtalet om bostadskredit för att kunna lämna avtalsförbindelsen med Banken. Eventuell kostnad och övriga villkor för uppsägning av bostadskredit framgår av villkoren för bostadskrediten. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

10. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att vidta åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Vad som sägs i denna punkt om Banken gäller även annan som Banken anlitar.

11. Ångerrätt vid distansavtal

Kund har ångerrätt för avtal som ingås på distans. Ångerrätten gäller under 14 dagar från att Kund fått del av avtalsvillkoren och utövas genom att Kunden skickar ett meddelande till Banken om att kunden önskar utöva sin ångerrätt. Om Kunden utövar sin ångerrätt har Banken rätt till ersättning för eventuella transaktioner som Kunden har gjort och tjänster som Kunden har använt under ångerfristen. Ångerrätten avser enbart kunds affärsförbindelse med banken, ångerrätten avser därför inte bostadskrediten. Då Kund behöver vara upprättad i Bankens system och internetbank för att ha en bostadskredit från Borgo innebär detta att Kund även behöver säga upp avtalet om bostadskredit för att kunna lämna avtalsförbindelsen med Banken. Villkor för uppsägning av bostadskrediten framgår av villkoren för bostadskrediten.

12. Reklamation

För det fall Kunden anser att Internetbanken eller tjänsterna däri är behäftade med fel, ska Kunden omedelbart meddela detta till Banken.

13. Klagomål

Om Kund är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta avtal avser bör Kunden i första hand kontakta Bankens Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i Banken. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig fås via Bankens Kundservice. Önskar Kund framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Om kund är missnöjd med bostadskrediten bör kund istället vända sig till Borgo AB. Närmare upplysningar finns på Bankens Hemsida.

Vid tvist med Banken har Kund möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm och arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

14. Överlåtelse av avtalet

Banken har rätt att utan Kunds medgivande överlåta hela eller del av avtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på Kunden till annan.

15. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt är tillämplig på detta villkor. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kund är bosatt där eller har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

16. Ansvarsförsäkring

Banken har tecknat en Ansvarsförsäkring via Försäkringsgivaren Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk försikringsselskab CVR-nummer: 27385931. Kontaktuppgifter: Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V, kundetjeneste@chubb.com, +45 33 13 55 33.

Person/kund ska i första hand vända sig till Banken gällande krav på ersättning men kan även vända sig direkt till den Försäkringsgivare som nämns ovan om ersättning inte erhållits från banken. Person/kund måste inkomma med sitt krav på ersättning inom tre (3) år från den dag som skadan, som person/kund söker ersättning för, inträffade.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är 25 000 000 DKK, där den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 25 000 000 DKK.

Bankens behandling av personuppgifter

Delat personuppgiftsansvarig Lån & Spar Sverige, bankfilial

Org.nr 516406-0971
Postadress: Box 4114, SE -203 12 Malmö
Telefonnummer: 040-205 600
E-post: info@lsb.se
Webb: lsb.se

Dataskyddsombud i Lån & Spar Bank nås på adress:
Lån & Spar Bank A/S, Att: DPO, Højbro Plads 9-11, 1200
Köpenhamn, Danmark.

Ändamålen med behandlingen

Banken behandlar personuppgifter i syfte att kontrollera, rådge, kreditpröva och fatta beslut inför ingående av avtal om bankens produkter och tjänster, administrera och fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar, samt i syfte att förmedla produkter och tjänster för tredje part. Behandling sker även i syfte att genomföra marknads- och kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, statistik, metod- och affärsutveckling, riskhantering samt för att utvärdera tjänster och produkter. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av kredit för kapitaltäckningsändamål.

Personuppgifter kan vidare behandlas av banken som underlag för finansiell rådgivning och information om Bankens tjänster och produkter.

Banken registrerar vidare, för kreditgivningsändamål, viss kundgemenskap i sitt system. Sådan registrering baseras på följande kriterier för gemenskap med annan kund i Banken 1) innehav av gemensam produkt, 2) giftermål eller registrerat partnerskap och/eller 3) samma folkbokföringsadress. Banken kan också komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Samtal till och från banken kan komma att spelas in i syfte att dokumentera ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar.

Grunden för behandling

Bankens behandling av personuppgifter sker på följande grunder:

- Banken behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra ingångna kundavtal samt för att vidta åtgärder på begäran av person som ansöker om produkter eller tjänster hos Banken.
- Banken behandlar personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser.
- Banken behandlar personuppgifter utifrån sitt berättigade

intresse av att kunna marknadsföra Bankens tjänster och produkter till sina kunder (angående direktreklamspärr - se nedan.)

- Eventuell behandling av personuppgifter vid marknadsföring via e-post till andra personer än Bankens kunder grundas på samtycke från den registrerade.

Kategorier av personuppgifter som behandlingen omfattar

Basuppgifter: personnummer, namn och adress samt övriga kontaktuppgifter, så som telefonnummer och e-postadress.

Produktrelaterade uppgifter: uppgifter från kreditupplysningsbolag, uppgifter lämnade av person i samband med ansökan om produkt.

Övriga uppgifter: uppgifter som kund lämnar till Banken i samband med administration/frågor gällande kundens engagemang eller Bankens övriga tjänster.

Om person ansöker om eller innehar låneskyddsförsäkring eller liknande produkt: uppgift om person/kund är fullt arbetsför.

Utebliven information

Om person inte lämnar efterfrågad information kan det medföra att person inte erhåller Bankens produkter eller tjänster.

Personuppgifter som behandlas har samlats in från en eller flera av följande källor

Personen (direkt och indirekt efter godkännande) genom användandet av Bankens tjänster, kreditupplysningsbolag, SPAR, och Borgo AB.

Mottagare

Personuppgifterna har eller ska lämnas till följande mottagare:

- Bankens olika enheter i Sverige och Danmark.
- Av Banken anlitade databehandlare, så som IT-leverantörer eller tryckeri.
- Bankens utvalda samarbetspartners, så som försäkringsbolag, medlemsorganisationer, kreditgivare, och låneförmedlare.
- Mottagare finns i Sverige och Danmark. I vissa fall kan mottagare även finnas i annat EU-land.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vid ansökan och hantering av krediter kan automatiserat beslutsfattande och profilering av person/kund förekomma. Automatiserat beslutsfattande rör framför allt beslut om kreditgivning baserat på kreditbetyg och liknande som Banken inhämtar från kreditupplysningsföretag. Person som ansöker om produkt (kredit) ska uppfylla Bankens krav på kreditvärdighet avseende den aktuella produkten.

Tid som personuppgifterna behandlas

Personuppgifter behandlas tio (10) år efter senast avslutade engagemanget kunden har haft i Banken. Behandling av personuppgifter i andra fall sker utifrån den

kortare tidsperiod banken bedömer det nödvändigt eller lämpligt utifrån rättsliga förpliktelser eller god kundvård. Till exempel kommer uppgifter med koppling till kontroll enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism att behandlas i minst fem (5) år.

Information om personuppgifter

Person som ansökt om produkter från Banken och som registrerats har rätt att få information från Banken angående vilka personuppgifter som Banken behandlar om personen och vilken typ av behandling som görs. Begäran ställs till Banken och till Borgo AB (publ).

Direktreklamspärr

Kund kan begära att Banken inför direktreklamspärr. Då erhåller kunden inte reklaminformation direkt från Banken.

Rätt att begära rättelse, radering eller begränsningar av respektive invända mot behandling av personuppgifter, dataportabilitet

Person/kund har rätt att begära rättelse av personuppgift som banken behandlar om personen/kunden. Person/kund har också rätt att begära radering eller begränsning av eller invända mot behandling av personuppgifter i den utsträckning som gällande lagregler medger (framför allt EU:s förordning om behandling av personuppgifter). Detsamma gäller rätt att få ut information i digitalt format (dataportabilitet).

Återkallelse av samtycke

Om viss personuppgift behandlas på grundval av samtycke från person/kund äger person/kund rätt att återkalla sitt samtycke när som helst.

Rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Person/kund har rätt att inge klagomål avseende Bankens behandling av personuppgifter till tillsynsmyndighet. I Sverige är tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, www.imy.se.

I Danmark är tillsynsmyndigheten Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark, www.datatilsynet.dk.

Personuppgifter som behandlas

Sådan information lämnas antingen elektroniskt via meddelande i internetbanken eller skickas till personens/kundens folkbokföringsadress. Inspelade samtal lämnas endast elektroniskt.

Mer information

Utförlig information om behandling av personuppgifter och rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.lsb.se samt på www.borgohypotek.se/personuppgifter

Person/kund kan vända sig till både Banken och Borgo AB vid frågor och begäranden som berör behandlingen av dennes personuppgifter.