

Allmänna villkor: Bolånekampanj

Om pilotkampanjen

Lån & Spar Sverige, bankfilial, (hädanefter Banken) är en partner till Borgo AB, 559153-2303, (hädanefter Borgo). Partnerskapet innebär att Banken ska förmedla bolån till kreditgivaren Borgo. Kunder som Banken förmedlar till Borgo kommer se sina bolån i Bankens internetbank, samt kommer kunder i första hand använda sig av Bankens kundtjänst för att hantera sina bolån. För dig som kund kommer det alltså se ut som att du har dina bolån hos Banken.

Banken är nu i stånd med att lansera sitt bolåneerbjudande och lanserar nu en pilotkampanj som befintliga kunder i banken kan ansöka till. De kunder som blir antagna i pilotkampanjen får en möjlighet att ansöka om att flytta, alternativt flytta och höja, sitt bolån till Banken.

De kunder som under pilotkampanjen genomför en flytt, alternativt flytt och höjning, av sitt bolån till Banken, besvarar en enkät, och deltar i en *telefonintervju kommer erhålla en rabatt på en (1) procentenhet på deras nuvarande ränta på sitt/sina privatlån, som lägst 4,95%. Rabatten gäller under privatlånets resterande återbetalningstid. Privatlånet måste ha betalats ut innan kampanjens startdatum.

** Endast ett urval av pilotkunderna kontaktas för telefonintervju i syfte att inhämta en fördjupad förståelse av processen. Pilotkunder som ej blir kontaktad kommer ändå erhålla rabatt, detta om övriga krav är uppfyllda.*

Kriterier

Endast kunder som har privatlån i Banken kan ansöka om att delta i pilotkampanjen. Antalet platser i pilotkampanjen är begränsade och de kunder som blir utvalda till pilotkund kommer bli informerade om detta via internetbanken.

Vidare för att rabatten ska appliceras behöver du som pilotkund flytta alternativt flytta och höja ditt bolån, helt digitalt, till Banken samt besvara en enkät och delta i en telefonintervju*. Detta innebär att en sedvanlig kreditprövning av dig utförs och att en kreditupplysning kommer tas på dig. Vidare behöver din bolåneansökan beviljas enligt både Bankens och kreditgivaren Borgo:s ordinarie regler och riktlinjer för att ditt bolån ska flyttas till Banken. Kampanjen kan inte kombineras med andra erbjudanden eller rabatter.

Om du blir utvald till pilotkund har du tio (10) dagar på dig att skicka in din bolåneansökan. Tidsfristen räknas från den dag då informationen om att du kan ansöka om bolån skickas till dig genom meddelande i internetbanken. Om du inte skickar in din bolåneansökan inom tio (10) dagar har du fortsatt möjlighet att genomföra en bolåneansökan men du kommer inte att erhålla någon rabatt på ditt/dina privatlån.

Rabatten på privatlån kommer att appliceras senast inom 30 dagar efter genomförd enkätundersökning och telefonintervju*.

Har du ett bundet lån hos din nuvarande bank kan du komma att behöva betala ränteskillnadsersättning vid flytt av ditt bolån.

Lån & Spar Bank	Telefon 040-205 600
Box 4114	E-post info@lsb.se
203 12 Malmö	Webb lsb.se

Lån & Spar Sverige, bankfilial. Filialregistret, Bolagsverket, org.nr 516406–0971. Clearing-nr. 9630–9639.
Filial till Lån & Spar Bank A/S, Köpenhamn, registrerad hos Erhvervsstyrelsen, CVR-nr. 13 53 85 30.

** Endast ett urval av pilotkunderna kontaktas för telefonintervju i syfte att inhämta en fördjupad förståelse av processen. Pilotkunder som ej blir kontaktad kommer ändå erhålla rabatt, detta om övriga krav är uppfyllda.*

Begränsningar

Erbjudandet gäller endast för privatpersoner.

Kampanjperiod

Kampanjen gäller från och med **2026-01-08** till och med **2026-04-30**. Banken förbehåller sig rätten att avsluta kampanjen i förtid. Kampanjen kan avslutas i förtid, exempelvis vid, men inte uteslutande, oväntat högt antal ansökningar eller andra omständigheter som påverkar kampanjens genomförande.

Kontakt

Vid frågor är du välkommen att kontakta vår kundservice på 040 205 600 eller via vår hemsida lsb.se

Behandling av personuppgifter

Genom att ansöka om att medverka i Pilotkampanjen kommer Banken att behandla dina personuppgifter. Ändamålet med denna behandling är att Banken ska ha möjlighet att välja ut de kunderna som har rätt förutsättningar för att testa Bankens nya ansökningsflöde och tjänst. Banken har även som ändamål att använda inlämnade personuppgifter för riktad marknadsföring, efter det att Bankens bolåneerbjudande öppnas för allmänheten, till de kunder som inte blir utvalda i Pilotkampanjen.

Personuppgifterna som kommer behandlas är följande:

- För- & efternamn
- Generella ekonomiska upplysningar
- Specifika ekonomiska upplysningar gällande ditt nuvarande bolån
- E-post, telefonnummer, och adress

Personuppgifterna kommer att sparas fram till och med 2026-09-30, därefter åtar vi oss att radera den data som samlades in för genomförandet av kampanjen.

Grunden för behandlingen av personuppgifterna inom ramen för Pilotkampanjen är Fullgörande av avtal medans grunden för riktad marknadsföring är Samtycke.

Du har också rätt att begära radering eller begränsning av eller invända mot behandling av uppgifterna i den utsträckning som gällande lagregler medger (framför allt EU:s förordning om behandling av personuppgifter). Detsamma gäller rätt att få ut information i digitalt format (dataportabilitet).

Genom att fylla i formuläret vid intresseanmälan godkänner du att Banken behandlar dina personuppgifter under kampanjperioden samt samtycker du till att Banken använder dessa personuppgifter för riktad marknadsföring till dig i framtiden.

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta nedan angiven personuppgiftsansvarig eller dataskyddsombud och meddela att du återkallar ditt samtycke.

Ovan avsnitt om behandling av personuppgifter för Bankens Pilotkampanj, för att se hur Banken och Borgo hanterar personuppgifter i övrigt gå till <https://www.lsb.se/behandling-av-personuppgifter> samt <https://www.borgohypotek.se/personuppgifter>

Personuppgiftsansvarig - Lån & Spar Sverige, bankfilial

Org.nr 516406-0971

Postadress: Box 4114, SE -203 12 Malmö

Telefonnummer: 040-205 600

E-post: info@lsb.se

Webb: lsb.se

Dataskyddsombud - Dataskyddsombud i Lån & Spar Bank nås på adress

Lån & Spar Bank A/S, Att: DPO, Højbro Plads 9-11, 1200 Köpenhamn, Danmark.

Lån & Spar Bank

Du har rätt att inge klagomål avseende Lån & Spar Sverige, bankfilials, behandling av personuppgifter till tillsynsmyndighet. I Sverige är tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, www.imy.se.

I Danmark är tillsynsmyndigheten Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark, www.datatilsynet.dk.