

Lån & Spar Bank

Gällande från 2022-09-19

Innehållsförteckning

Inledning.....	2
1. Vem försäkringen gäller för?	3
2. När gäller försäkringen?	4
3. Självrisk	5
4. Vad gäller försäkringen för?	6
5. Avbeställningsskydd	8
6. Personförsening vid ut- och hemresa	10
7. Bagageförsening vid utlandsresa	11
8. Kapitalbelopp vid olycksfall	12
9. Självriskskydd	14
10. Självriskeliminering hyrbil (utlandsresa)	15
11. Allrisk 90 dagar	16
12. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år	18
13. Prisgaranti 90 dagar	20
14. Förlängd garanti 1 år.....	21
15. Tankning av fel bränsle	23
16. Allriskförsäkring bilinredning	24
17. Förlust av nyckel	25
18. ID-Stöld	26
19. Allmänna bestämmelser.....	27
20. Vid skada eller försäkringsfrågor	30
Begreppsförklaringar	31

Inledning

Försäkringsgivare

Försäkringstagare är Lån & Spar Sverige, bankfilial, org.nr 516406-0971, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av kreditkort Mastercard utgivet av Lån & Spar Bank A/S (nedan kallad Banken) till konsumenter på den svenska marknaden (nedan kallat kortet).

Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Kompletterande reseskydd – 60 dagar

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt kort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare ERGO Forsikring genom ERGO Försäkring Filial. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta ERGO Försäkring på telefon 0300-68 20 22 eller info@erv.se så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. Vem försäkringen gäller för?

Försäkringen gäller för *kortinnehavare* samt deras *familjemedlemmar* (försäkrade) vars resa betalats med kortet enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt.

Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller även för *kortinnehavarens* barnbarn under 23 år som medföljer *kortinnehavaren* på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbok-fört hos någon av sina föräldrar.

Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om *kortinnehavaren* till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående *familjemedlem* gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt kort utgivet av Banken med en kompletterande reseförsäkring.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

2. När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden till ett lägsta värde av 1 000 SEK per försäkrad som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas *färdbiljett* eller researrangemang som avser *färdbiljett* och *boende* (s.k. charterresa, reguljärbiljett och *logi*) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämföras betalning med kortet via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

För avbeställningsskyddet likställs *boende* med researrangemang. *Boendet* ska vara hyrt via *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare*.

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
Kompletterande reseskydd		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall Resa som inköpts till minst 1 000 SEK per försäkrad	5	15 000 SEK/försäkrad, 45 000 SEK
Personförsening vid ut- och hemresa	6	
Efter 6 timmars försening (schablon)		700 SEK/försäkrad, 2 800 SEK
Efter 24 timmars försening (ytterligare schablon)		700 SEK/försäkrad, 2 200 SEK
Bagageförsening vid utlandsresa	7	
Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		2 000 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort
Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga <i>merkostnader</i> (kvitto)		3 000 SEK/försäkrad, 4 000 SEK/kort
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i>	8	
Försäkrad 0-64 år		100 000 SEK/försäkrad
Försäkrad från 65 år		50 000 SEK/försäkrad
<i>Vid medicinsk invaliditet</i> Försäkrad 0-64 år		
Vid invaliditetsgrad 20-49 %		200 000 SEK/försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %		400 000 SEK/försäkrad
Försäkrad från 65 år		
Vid invaliditetsgrad 20-49 %		100 000 SEK/försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %		200 000 SEK/försäkrad
Självriskskydd	9	
Självriskskydd för hemförsäkring		10 000 SEK/kort
Självriskskydd för bilförsäkring		10 000 SEK/kort
Självriskeliminering hyrbil (utlandsresa) Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken.	10	10 000 SEK/skada
Köpförsäkring		
Allrisk 90 dagar Ersättning lämnas vid skada, förlust eller stöld av produkten inom 90 dagar från inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.	11	25 000 SEK/produkt 200 000 SEK/inköp 400 000 SEK/kort och år
Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år Ersättning lämnas vid skada, förlust eller stöld av produkten inom 3 år från inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.	12	25 000 SEK/produkt 200 000 SEK/inköp 400 000 SEK/kort och år

Prisgaranti 90 dagar Om du inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris lämnas ersättning för mellanskillnaden. Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.	13	5 000 SEK/skada
Förlängd garanti 1 år Vid inköp av fabriksny hemelektronik och hushållsmaskiner lämnas ytterligare 1 års garanti, motsvarande den garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.	14	20 000 SEK/produkt 100 000 SEK/försäkrad per år
Tankning av fel bränsle Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader för • sanering av bränsletank och bränslesystem • byte av bränslefilter.	15	3 000 SEK/skada
Allrisk bilinredning Vid plötslig oförutsedd skada på bilinredning vid färd med <i>privat personbil</i>	16	10 000 SEK/skada
Övriga försäkringar		
Förlust av hem- eller fordonsnyckel Gäller vid förlust eller ofrivillig inlåsning av fordonsnyckel eller nyckel till din permanenta bostad. • Kostnad för låsöppning. • Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås.	17	3 000 SEK/skada 3 000 SEK/skada
ID-stöld Återanskaffningskostnader för id-handling, pass etc. Kostnader för juridiskt ombud för att tillvarata den försäkrades rätt i samband med obehörig användning av id-handling. Kostnader för obehöriga uttag/köp i samband med obehörigs användande av id-handling.	18	20 000 SEK/skada

Kompletterande reseförsäkring

5. Avbeställningsskydd

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalningen av resan, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av *boende* måste avbeställningen ske innan hyrestiden påbörjats.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Om försäkrad köpt resa med "all inclusive" (måltider och eventuellt dryck) räknas detta som en avbeställningskostnad och omfattas av försäkringen.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller *boende* på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, (även makes, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokat resa till samma resmål
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 45 000 SEK per kort.

Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från *läkarundersökning* genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller uthyrare omedelbart efter det att sjukdom/olycksfallsskada blivit känd.

5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom sex (6) månader innan resan bokades.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.

- om resan beställts mot medicinskt råd.
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- om orsaken till avbokningen är en *pandemi*
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.
- Försäkringen omfattar inte eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang.

Tänk på:

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

5.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation från arrangören som visar att hela eller delar av resans pris inte kan återbetalas.
- Läkarityg, polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

6. Personförsening vid ut- och hemresa

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med *allmänt färdmedel*.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Personförsening mer än 6 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrade ankommer mer än 6 timmar försenad till sin slutdestination, på grund av att det *allmänna färdmedlet* varit försenat inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Högsta ersättningsbelopp är 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 800 SEK per kort i schablonersättning.

6.2.2 Personförsening mer än 24 timmar

Vid personförsening mer än 24 timmar till slutdestinationen lämnas ytterligare ersättning med 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 200 SEK per kort i schablonersättning.

6.3 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp vid försening över 24 timmar.
- Intyg på försening från transportföretaget.

7. Bagageförsening vid utlandsresa

7.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid försening av *incheckat bagage* vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Resan måste ske med *allmänt färdmedel*.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för *merkostnader* som är nödvändiga och skäligen för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp. Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts och på den ort där förseningen inträffade.

7.2.2 Bagageförsening mer än 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

7.2.3 Bagageförsening mer än 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 4 000 SEK (kvitto) per kort.

7.3 Undantag

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

7.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).

8. Kapitalbelopp vid olycksfall

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

8.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Finns det redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande; Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivillig orsakad kroppsskada.

8.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

För försäkrad 0-64 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 400 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 100 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 2 år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 % per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt- dock tidigast fr.o.m. 2 år efter det att skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprovning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom 2 år från skadetillfället.

8.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner. I andra hand, om make/maka/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

8.6 Begränsningar och undantag

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort utgivna av Banken har använts vid betalning av resan.

Ersättning lämnas inte

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärms hoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungejump, motorsport, forsränning samt tävlingar inom ridning och motorsport.

8.7 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

8.8 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- *Läkarintyg*.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

9. Självriskskydd

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

9.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrt *boende* i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK per skada.

9.2.1 Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrt *boende* i hemlandet, varit obebodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

9.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrt *boende* i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades *privata personbil* och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

9.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

9.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

10. Självriskeliminering hyrbil (utlandsresa)

10.1 När gäller försäkringen

Om du betalar er än 50 % av din resa med ditt kort ingår självriskeliminering för hyrbil.

För annat betalningssätt se punkt 2.

Självriskeliminering för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

10.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du hyr bil, husbil, vespa eller moped av auktoriserad uthyrningsfirma utomlands och den blir skadad eller stulen.

Försäkring för fordonet ska tecknas i samband med hyran och innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skada.

10.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc.

10.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

10.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att fordonshyran och resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Hyresavtalet
- Underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Köpförsäkring

11. Allrisk 90 dagar

11.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100 % med ditt kort.

11.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid skada, förlust eller stöld av produkten inom 90 dagar från och med inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Försäkringen gäller för produkter du köpt fabriksnya för personligt bruk till dig själv eller som gåvor.

Produkten ska vara köpt från ett företag registrerat i Norden. Inköpspriset ska vara minst 1 000 SEK.

Ersättning lämnas för reparation, byte, eller ny produkt. Högsta belopp som utbetalas är produktens ursprungliga inköpspris inom följande beloppsgränser:

- 25 000 SEK per produkt
- 200 000 SEK per inköp
- 400 000 SEK per kort och år

11.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- produkter som tappats bort, glömts eller förlagts
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- förbrukningsprodukter eller produkter som ska kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar, batterier)
- bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- stöld från fordon
- stöld från annan än ägarens egendom eller lokalteter, om inte produkten stals vid inbrott
- kostnad för reparation som har utförts av icke auktoriserad verkstad
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- förlust eller skada på produkt som du inte har mottagit
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordsbävning
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakade av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring.

11.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara aktsam om din egendom så att förlust och skada så långt som möjligt förhindras.
- Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg.
- Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

11.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat skadan (t.ex. polisintyg).
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.

12. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år

12.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100 % med ditt kort.

12.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas vid skada, förlust eller stöld av hemelektronik eller hushållsmaskiner inom 3 år från inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen gäller för produkter du köpt fabriksnya för personligt bruk till dig själv, eller som gåvor, och som placerats för permanent bruk i din eller gåvomottagarens ordinarie bostad eller fritidshus i Norden. Försäkringen gäller även under direkt transport från butiken till bostaden eller fritidshuset.

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Norden. Inköpspriset ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare och omfattas av sedvanliga garantier.

Ersättning lämnas för reparation, byte, eller ny produkt. Högsta belopp som utbetalas är produktens ursprungliga inköpspris inom följande beloppsgränser:

- 25 000 SEK per produkt
- 200 000 SEK per inköp
- 400 000 SEK per kort och år

12.3 Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig produkt kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell. Åldersavdrag räknas per påbörjad tolv månadersperiod från inköpsdagen. Första tolv månaderna sker inget åldersavdrag.

Produktens ålder	0–12 mån	13–24 mån	25–36 mån
Åldersavdrag	0 %	10 %	20 %

12.4 Ersättningsregler

ERGO Försäkring har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt. Ersätts den skadade produkten med ny eller begagnad likvärdig produkt gäller försäkringen för den nya produkten 3 år från den ursprungliga produktens inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt ovanstående värderingsregler.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad inkomst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts inte.

12.5 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- produkter som tappats bort, glömts eller förlagts, även om de senare blir stulna
- persondatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa
- kostnad för reparation som har utförts av icke auktoriserad verkstad
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- förlust eller skada på produkt som du inte har mottagit

- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakade av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring.

12.6 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg.
- Du ska vara aktsam om din egendom och handha den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindras.
- Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

12.7 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat skadan (t.ex. polisintyg).
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.

13. Prisgaranti 90 dagar

13.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100% med ditt kort.

13.2 Vad försäkringen gäller för

Om du köper en produkt och inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris lämnas ersättning för mellanskillnaden. Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK och högsta ersättning är 5 000 SEK per skada.

Försäkringen gäller för produkter du köpt fabriksnya för personligt bruk till dig själv eller som gåvor. Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med en produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.

Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter inköpsdatum.

13.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- produkter som hittas hos en annan butik inom samma butikskedja som den ursprungliga produkten inhandlades
- produkter som har återlämnats till butik
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- fordon och tillbehör till fordon
- fler än fem olika prisgarantiskador per kalenderår
- prisskillnad för samma produkt mer än en gång även om den försäkrade senare hittar ytterligare en identisk produkt till ett lägre pris
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet.

13.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

13.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Annons eller katalog där det lägre ordinarie priset framgår och att det hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten. Det fullständiga namnet på produkten ska även framgå.

14. Förlängd garanti 1 år

14.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100% med ditt kort.

14.2 Vad försäkringen gäller för

Vid inköp av hemelektronik och hushållsmaskiner lämnas en förlängd garanti motsvarande den garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade.

Garantitiden träder i kraft när tillverkarens garanti upphör och gäller i 1 år, dock inte längre än 3 år från och med inköpsdatum. Försäkringen gäller för mekaniska, elektriska och elektroniska fel som inte beror på en yttre påverkan.

Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen gäller för fabriksnya produkter du köpt för personligt bruk till dig själv eller som gåvor.

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Norden och utanför tull- eller skattefri zon. Inköpspriset ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare och omfattas av sedvanliga garantier.

Ersättning lämnas för reparation, byte eller ny produkt. Kostnad för reparationsutlåtande ersätts och om matvaror förstörs i samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning för dessa.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK/produkt och 100 000 SEK/försäkrad och år.

14.3 Ersättningsregler

ERGO Försäkring har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation eller med kontant ersättning motsvarande likvärdig ny eller begagnad produkt. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer du att få produkten ersatt med värdet av en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer du att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och funktion.

ERGO Försäkring har rätt att kräva att du på egen bekostnad sänder in den skadade produkten.

14.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- persondatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- förbrukningsprodukter eller produkter som ska kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnad för reparation som har utförts av icke auktoriserad verkstad
- kostnad för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnad knuten till att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnad knuten till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnad knuten till återuppbyggnad eller ombyggnad
- kostnad knuten till reparation förorsakad av rutinemässig service, underhåll, inspektion eller installation
- kostnad för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning
- som inte är sammansatt av tillverkaren
- förlust som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

14.5 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara aktsam vid användning av inköpta produkter och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.
- Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

14.6 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

15. Tankning av fel bränsle

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

15.2 Vad försäkringen gäller för

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 3 000 SEK per skada för

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter.

Försäkringen gäller för *privat personbil* och mc som du är registrerad ägare av.

15.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Ersättning lämnas inte för kostnaden för det feltankade bränslet eller för ersättningsbränsle.

15.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha körförbud.
- Du ska ha giltigt körkort.
- Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

15.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att drivmedlet är betalt enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation från auktoriserad serviceverkstad som visar att skadan beror på feltankning samt kostnad för sanering och byte av bränslefilter

16. Allriskförsäkring bilinredning

16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i kortinnehavarens *privata personbil* med högst 10 000 SEK (kvitto). Försäkringen ersätter skada som uppkommit plötsligt och oförutsett under färd med bilen samt vid kortare uppehåll under färd.

Försäkringen ersätter vid sådan skada invändig rekonditionering och/eller reparation av inredning i bilen.

Försäkringen ersätter kostnaden för

- rekonditionering av sätet eller bilinredning efter spilld mat eller dryck i bilen
- skador på inredning i bilen
- läckage in i bilen vid biltvätt
- plötslig sjukdom eller förlösning som medför att kroppsvätskor måste saneras.

16.3 Undantag

- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Ersättning lämnas inte för

- skada på bilinredning orsakat av djur när djur lämnats ensam i bilen utan tillsyn
- kostnader för den spillda maten eller drycken.

Övriga försäkringar

17. Förlust av nyckel

17.1. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när *kortinnehavaren* eller dennes *familjemedlem* förlorar hem- eller fordonsnyckel.

17.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid förlust av hem- eller fordonsnyckel på grund av stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse samt vid ofrivillig inläsning av nyckel i fordon eller i din permanenta bostad där du är folkbokförd.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för låsöppning med högst 3 000 SEK per skada och kort.

Ersättning lämnas även för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar och vid behov byte av lås med högst 3 000 SEK per skada och kort.

De fordonsnycklar försäkringen gäller för är till din *privata personbil*, motorcykel, husbil, husvagn eller nöjesfordon som du är registrerad ägare till.

Försäkringen gäller i Norden.

17.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte om du självant lämnat nycklarna till annan part.

17.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. ERGO Försäkring kan komma att begära in dem i samband med skada.

17.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

Kvitton på kostnader.

18. ID-Stöld

18.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i händelse av ID-stöld som drabbar *kortinnehavaren* eller dennes *familjemedlem*.

18.2 Vad gäller försäkringen för?

18.2.1 Kostnader för att återanskaffa id-handling

Försäkringen ersätter kostnader för att återanskaffa stulna id-handlingar, körkort, pass eller annan id-handling med fotografi som är godkänd av bank som id-handling. Med kostnader avses direkta kostnader, såsom exempelvis avgifter och fotografering. Ersättning lämnas inte för indirekta kostnader, såsom exempelvis förlorad arbetsinkomst. Den försäkrade ska snarast efter upptäckten av förlusten av id-handlingen, spärra denna samt polisanmäla förlusten. Ersättningen kan i annat fall sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.

18.2.2 Kostnader i samband med obehörig användning av id-handling

Försäkringen ersätter kostnader som uppkommit till följd av obehörigt användande av den försäkrades id-handling vid betalning med check eller kort eller vid upptagande av kredit om detta medfört krav på betalning mot den försäkrade.

Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Kostnader för juridiskt ombud eller annan sakkunnig för att tillvarata den försäkrades rätt i samband med obehörig användning av id-handling.
- Kostnader för obehöriga uttag/köp i samband med obehörigt användande av id-handling. Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per skadehändelse.

18.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Den försäkrade ska vara särskilt aktsam om sina id-handlingar och anpassa sitt handlande efter platsen där den försäkrade befinner sig samt till vilka möjligheter som finns för att upptäcka och förhindra stöld av id-handlingar. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.

18.4 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- andra indirekta kostnader än sådana som särskilt angetts i villkoret
- kostnader om den som missbrukat id-handlingen är nära anhörig till den försäkrade
- kostnader till följd av att försäkrad frivilligt överlämnat sin kortkod till annan.

19. Allmänna bestämmelser

19.1 Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/uthyrare går i konkurs.
- Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller i Norden, om de ovan nämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i Norden.
- Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

19.2 Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med *terrorhandling*.

19.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

19.4 Force majeure

ERGO Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

19.5 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

19.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar ERGO Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

19.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort utgivna av Banken använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

19.8 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

19.9 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

19.10 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

19.11 Preskription

Den som vill ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att ERGO Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

19.12 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till:

ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och

behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

20. Vid skada eller försäkringsfrågor

20.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på ERGO Försäkrings hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)300-68 20 22

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm

Om vi inte skulle komma överens

Vi på ERGO Försäkring vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERGO Försäkrings Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se.

Rådgivning och omprövning utanför ERGO Försäkring

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24 215

104 51 Stockholm

Tel +46(0)8-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.

Begreppsförklaringar

Allmänt färdmedel: Tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten. Med allmänt färdmedel avses t.ex. inte taxi eller bil.

Boende: Hyrt hotellrum, lägenhet eller hus i högst 60 dagar.

Familjemedlem: Kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner, hemmavarande barn under 23 år samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

Färdbiljett: Färdbiljetten ska i förväg ha varit bokad för en namngiven person och köpts för en specifik resa. Månadskort, årskort eller liknande räknas inte som färdbiljett.

Incheckat bagage: Allt bagage som transportören ansvarar för och i samband därmed utställer ett bagagekvitto för.

Kortinnehavare: Innehavare av ett giltigt kort. Som kortinnehavare menas även innehavare av giltigt extrakort som är kopplat till huvudkortinnehavarens kort.

Läkarintyg: Intyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Läkarundersökning: Undersökning av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Medresenär: Person som tillsammans med kortinnehavaren beställt resa till samma resmål och med samma restider.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

Organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare: Företag som säljer resor, boende eller researrangemang. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som arrangerar resor, boende eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

En **pandemi** är en epidemi som sprider sig över internationella gränser och som vanligen berör ett stort antal människor.

Privat personbil: Privat personbil som du eller din make, maka, sambo eller registrerad partner äger eller privatleasar. Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

Terrorhandling: En skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.