

# SVÅR- LURAD!

ETT INITIATIV AV  
SVERIGES BANKER

## Det är lätt att bli svårlurad!

En broschyr med tips om hur du kan skydda  
dig och dina närstående mot bedrägerier.

Bakom initiativet står Sveriges banker  
och Svenska Bankföreningen.


Lär dig mer på [svarlurad.se](https://svarlurad.se)

# Så kan bedragare försöka lura dig

**Bedrägeriförsöken ökar** och metoderna ändras hela tiden. Ju mer du känner till om hur det kan gå till desto lättare är det att undvika att bli lurad. De senaste åren har det blivit vanligare att bedragare i telefonsamtal eller sms utger sig för att vara din bank, polisen, ett företag, en myndighet eller en närstående. Bedragare kan manipulera telefonnummer så att det ser ut som att det exempelvis är banken som ringer eller sms:ar.

**Bedragarna kan försöka** stressa dig, till exempel genom att påstå att du är utsatt för en situation som måste åtgärdas omedelbart. Ofta påstår bedragarna att det är mycket bråttom.

**Inästa steg** kan bedragaren erbjuda hjälp att lösa det påhittade problemet och rätta till situationen. Bedragaren kan be dig att lämna ut svarskoder från säkerhetsdosan, använda din e-legitimation (exempelvis BankID) eller skriva under en Swishbetalning.

 **Var på din vakt** vid spontana kontakter! Bedrägerier sker inte bara över telefon eller i sms. Bedragare kan även försöka lura dig i exempelvis sociala medier eller mejl. Ett bedrägeriförsök kan även ske genom hembesök. Tänk alltid igenom rimligheten i det personen ber dig att göra – dela aldrig personlig information eller koder. Logga inte in om du känner dig det minsta osäker.

## Bedragarna kan påstå att:

- De ska **stoppa ett pågående bedrägeri** på ditt konto eller kort
- De kan hjälpa till med **skatteåterbäringen**
- Du har ett **paket eller brev på väg** vars leverans du kan följa via en länk i ett sms
- De kan **ge tillbaka pengar** som du blivit lurad på
- Du har **vunnit pengar**
- En **närstående** har råkat illa ut och **behöver din hjälp**
- Din **dator har fått virus** eller andra problem som de säger sig kunna hjälpa dig med genom exempelvis fjärrstyrning
- Du ska ladda ner en **programvara för att förhindra en pågående virusattack**
- Du ska swisha för att **stoppa en pågående transaktion**

# Så blir du svårlurad

**Det är lätt att bli svårlurad – och alla kan bli det.** Du kan alltid avbryta ett telefonsamtal eller välja att inte svara på ett sms som känns konstigt. Om du är osäker, ring din bank eller en närstående och berätta vad som hänt – sök hjälp och stöd hos någon du litar på.


→ **Tänk på** att bedragarna kan utge sig för att vara din bank, polisen, ett företag, en myndighet eller en närstående. De kan även manipulera telefonnummer och få sms att se trovärdiga ut.

→ **Väntar du samtal eller sms** från banken eller det här företaget? Om svaret är nej så bör du be att få återkomma. Klicka aldrig på länkar eller följ uppmaningar i oväntade sms.

→ **Lägg på om samtalet känns obekvämt, stressande eller på något vis konstigt.**

→ **Logga aldrig in på någon annans uppmaning. När du använder e-legitimation** (exempelvis BankID) läs noggrant vilken tjänst du identifierar dig mot och vad du skriver under.

→ **När du använder säkerhetsdosan** tänk på att skydda din pinkod och att inte lämna ut svars-koder från den till någon annan.

 **Kom ihåg!** Banken ringer inte upp dig för att be dig logga in eller lämna ut personliga uppgifter.

## Detta kan du som närstående göra

Du som närstående spelar en viktig roll i att sprida information och kunskap. Prata med dina nära om risken att luras av bedragare och hur de bäst undviker det.

Dela gärna med dig av din erfarenhet till den som inte har samma kunskap som du. Du är ett viktigt skydds-nät för den som känner sig osäker och ovan. Tillsammans skapar vi en tryggare vardag för alla.

Läs mer på [www.svårlurad.se](http://www.svårlurad.se)

# Svårlurad – i korthet

Det kan vara svårt att genomskåda skickliga bedragare som försöker lura dig. Här är tre tips för att minska risken att det sker.

1

Lägg på om samtalet känns obekvämt eller konstigt och följ inga uppmaningar i oväntade sms

2

Logga inte in med din säkerhetsdosa eller e-legitimation (exempelvis BankID) på någon annans uppmaning.

Lämna inte ut lösenord eller koder till någon.

3

Banken ringer inte för att be dig logga in eller lämna ut personliga uppgifter.

→ Har du blivit utsatt för bedrägeri? Kontakta din bank omgående!

→ Polisanmäl alltid ett bedrägeriförsök. Ring Polisen på 11414.

Skriv gärna ner numren till din bank och en närstående:

---

---

---

Allt fler människor utsätts för bedrägerier och det finns ett stort behov av att informera om detta brett i samhället.

Bakom initiativet Svårlurad! står Sveriges banker och Svenska Bankföreningen. Initiativet syftar till att ge konkreta tips och information om hur man kan skydda sig själv och sina närstående mot bedrägerier.

Kontakta gärna din bank med frågor om säkerhet. Läs mer på [svarlurad.se](https://svarlurad.se)

**SVÅR-  
LURAD!**  
ETT INITIATIV AV  
SVERIGES BANKER