

Bilförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 1 februari 2023

Lån & Spar Bank

Gjensidige 

Det här är en kortfattad information om Lån & Spar Banks bilförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Läs igenom och spara förköpsinformationen.

De fullständiga villkoren hittar du på www.lsb.se eller beställa via e-post info@lsb.se eller telefon 040-205600. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Försäkring. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Lån & Spar Bank på telefon: 040-205600 eller via e-post info@lsb.se. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå konsument på www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Välj omfattning i din försäkring

Du kan välja olika omfattningar i din försäkring. Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Personbil och lätt lastbil	Pluspaketet		Pluspaketet		Bas
	Helförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafik	X	X	X	X	X
- Personskador på förare, passagerare & medtrafikanter	x	x	x	x	x
- Skador på annans egendom	x	x	x	x	x
Krishjälp	X	X	X	X	X
Stöld	X	X	X	X	-
Brand	X	X	X	X	-
Glas	X	X	X	X	-
Maskin	X	X	X	X	-
Allrisk bil	X	X	X	X	-
Räddning	X	X	X	X	-
Rättsskydd	X	X	X	X	-
Vagnskada	X	-	X	-	-
Assistans & självriskreducering	X	X	Tillägg	Tillägg	-
- Assistansförsäkring med 3 dagars hyrbil	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Djurkollision	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Skadegörelse	x	x	Tillägg	Tillägg	-
- Parkeringsskada	x	x	Tillägg	Tillägg	-
Hyrbil	X	X	Tillägg	Tillägg	-
Trafikolycksfall	X	X	Tillägg	Tillägg	-

Avställningsförsäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Försäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

Korrekte oppgifter

Det er viktig at de oppgifter som ligger til grunn for forsikringen er korrekte. Om oppgifterne er feilaktige eller ofullstendige kan du risikere at du får redusert erstatning ved en skade. Kontroller derfor at oppgifterne i ditt forsikringsbrev stemmer og meddel Lån & Spar om noe trenger endring.

Självrisk

Självrisk er den del av skadekostnaden som du selv får stå for ved hvert skadetilfelle. Grundsjaelvrisk er, om ikke annet er angitt i forsikringsbrevet enligt nedenfor.

Självrisk	
Trafikskada	1 000 kr
Krishjälp	Ingen självrisk
Stöld, räddning, brand och allrisk	1 500 kr
Glasskada:	
byte av ruta	1 500 kr
lagning av ruta	0 kr
Maskinskada:	
0-6000 mil	1 500 kr
6001-12000 mil	3 000 kr
Rättsskydd	20% av skadekostnaden, minst 1500 kr
Vagnskada	4 000 kr

Särskilda självrisker

Trafikforsikringen gjelder, utöver eventuell grunnsjaelvrisk, med en självrisk som er 10 % av prisbasbeløpet:

- om føreren ikke hadde gyldig førerkort
- ved øvningskörning, om læreren/eleven ikke oppfylte kravene for tillåten øvningskörning
- om føreren var straffbart påvirket av alkohol eller annet berusningsmiddel
- om føreren forårsaket skaden med uppsåt eller gjennom grov vårdsløshet.

Vem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for deg som er eier og hovedsaklig brukere av bilen. Trafikforsikringen gjelder også for passasjerer som drabbas av skade til følge av trafikulykke. Rättsskyddsforsikringen gjelder for bilens førere og brukere.

Var forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i de land som omfattes av det såkalte Grønne kort-avtalet og ved transport mellom disse land. Trafikforsikringen gjelder under visse forutsetninger i hele verden enligt Trafikskadereguleringen.

När försikringen gäller

Forsikringen gjelder under den periode som er angitt i ditt forsikringsbrev, vanligvis ett år. Teiknes forsikringen samme dag gjelder den først etter det klokkeslett da den teiknedes. En tilleggsforsikring som teiknes under pågående avtaleperiode begynner å gjelde først dagen etter teikning. Ved forsikringsperiodens slutt fornyes forsikringen om den ikke har sagt opp.

Vad forsikringen gjelder for

Forsikringen (uten trafikforsikringen) omfatter den forsikrede bilen og utrustning i eller på fordonet som kan anses som normalt for bilen som fast montert bilstereo og elektronisk utrustning, inklusive navigasjonsutrustning. Dessuten gjelder forsikringen for avmontert bildele eller utrustning, om ikke annen monteres i dess ställe samt en oppsettning hjul utöver de som finnes på bilen.

Priset på din forsikring (premie)

Den premie du betaler for forsikringen er avhengig av et antall faktorer som t ex bilmodell, bilägarens alder og årlig körsträcka. Premie påvirkes også av ditt valg av självrisk. Du kan velge å betale din forsikring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis. Månadsbetaling skjer via autogiro. Velger du å betale via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. Premie for en ny forsikring skal betales innen 14 dager.

Trafikforsikring

Trafikforsikringen erstatte personskader og skade på andres eiendom som oppstår til følge av trafikulykke med ditt fordon.

Krishjälp

Om du drabbas av psykisk helse etter en skade som vi erstatte, får du opp til 10 behandlinger hos en psykolog eller terapeut.

Halvforsikring

Utöver innholdet i trafikforsikringen inngår også følgende i halvforsikringen:

Stöldforsikring

Forsikringen gjelder for skade gjennom stöld eller stöldforsök.

Räddningsforsikring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut for driftstopp eller om føreren drabbas av ulykke, akut sykdom eller avliden erstatte forsikringen skikkelig kostnader for transport av fordonet til verksted eller hemort i Sverige samt skikkelig reisekostnader for førere og passasjerer til hemort i Sverige.

Glasskada

Forsikringen gjelder for skade da vind-, sido- eller bakruta spræktes eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor eller styrelektronik.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Allrisk

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr. Dessutom ersätter försäkringen stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande med högst 15 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden. Försäkringen täcker också feltankning där ersättning lämnas med högst 25 000 kr.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören men om det saknas kan du lägga till vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Pluspaketet

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring kan du teckna enskilda tillägg eller vårt Pluspaket som gäller för alla försäkringsmoment nedan.

Assistans

Försäkringen ersätter bärgning till anvisad verkstad om fordonet är yngre än 17 år, reparation på plats, däckbyte vid punktering, transport av drivmedel (men inte kostnad av drivmedel), låsöppning samt fasta dygns- och kilometerkostnader för hyrbil i upp till 3 dagar om fordonet, på resa inom Sverige, stulits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar. Försäkringen har ingen självrisk och kan användas upp till tre gånger per försäkringsår.

Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom djurkollision som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti. Ersättning

lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr. Vid kollision med vilt djur krävs att polisanmälan bifogas till skadeanmälan för att ersättning ska lämnas.

Skadegörelse

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Parkeringskada

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

Hyrbilsförsäkring

Tillägget ersätter kostnader för hyrbil i högst 75 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada på bilen. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (ej drivmedel) för hyrbil alternativt med 150 kr/ dag. Försäkringen gäller inte för kostnader för extra försäkringar för hyrbil som du själv väljer att teckna.

Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Försäkringen gäller inte om skadan/ trafikolyckan uppkommer under tävling eller liknande. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

Begränsning i ersättningsbelopp

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen)
- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 40 000 kr
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 40 000 kr

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Trafikförsäkring

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

Räddningsförsäkring

Gäller inte för skada till följd av brist på drivmedel

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Maskinskada

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 10 år eller som

körts mer än 12 000 mil. Försäkringen gäller heller inte då fordonet trimmats eller om skada uppkommit på grund av köld, väta, fukt, korrosion. Försäkringen omfattar inte heller skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m m ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässigt utförd.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar, rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

Allrisk

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 15 år. Eller för skada orsakad av slitage eller vanvård, djur eller insekter.

Försäkringen gäller inte heller för låsbyte i samband med stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort. Stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort ska polisanmälans.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att bilen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Övrig information

Information om Lån & Spar

Lån & Spar Sverige, bankfilial, org.nr 516406-0971, svensk filial till Lån & Spar Bank A/S, Köpenhamn, CVR-nr 13 53 85 30.

Lån & Spar Sverige, Bankfilial
Box 4114, SE-203 12 Malmö
Besöksadress: Nordenskiöldsgatan 8, 4 våning
Telefon: +46 (0)40-205600
E-post: info@lsb.se
www.lsb.se

Information om förmedlaren

Lån & Spar Sverige, bankfilial, org.nr 516406-0971, svensk filial till Lån & Spar Bank A/S, Köpenhamn, CVR-nr 13 53 85 30.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lån & Spar Sverige, bankfilial, är registrerad i Bolagsverkets filialregister. Lån & Spar Bank A/S är registrerad i Erhvervsstyrelsen och står under tillsyn av danska Finanstilsynet, Århusgade 110 2100 København Ø, Danmark. Telefon: +45 33 55 82 82, e-post: finansstilsynet@ftnet.dk, www.finanstilsynet.dk. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.
Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se,
www.fi.se, samt av Konsumentverket, Konsumentverket/KO,
Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00, e-post:
konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Finansinspektionen ska på begäran upplysa dig som kund om en anställd har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkringar, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Alla försäkringar som distribueras av oss omfattas av Lagen samt Förordningen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution. Gällande Lån & Spar Bank marknadsföring följer bolaget svensk lag och står under Konsumentverkets tillsyn. För vidare information rörande Lån & Spar Sverige, filials registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 0771-670 670, e-mail bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

För vidare information rörande tillsyn samt information om och kontroll av Lån & Spar behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel; 08-408 980 00, www.fi.se, e-mail; finansinspektionen@fi.se.

För vidare information rörande tillsyn av Lån & Spar marknadsföring kan Konsumentverket kontaktas:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Tel; 0771-42 33 00, e-mail; konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Lån & Spar Bank förmedlar dock försäkringar uteslutande för Gjensidige Forsikring ASA Norge, och lämnar därmed inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys av försäkringsavtal som finns på marknaden. Under avtalstiden utgår provision till Lån och Spar, bankfilial med 12 % av försäkringspremien. Upphör avtalet mellan Lån & Spar Sverige, bankfilial och Gjensidige Forsikring ASA Norge utgår efterprovision till Lån & Spar Sverige, bankfilial med 10 % år 1 och med 8 % år 2 efter avtalets upphörande.

Lån & Spar Bank A/S saknar kvalificerat innehav i försäkringsföretaget Gjensidige Forsikring ASA Norge. Likaså har inte heller försäkringsföretaget, eller moderbolaget till försäkringsföretaget, ett kvalificerat innehav i Lån & Spar Bank A/S.

Ansvarsförsäkring

Lån & Spar Bank A/S har tecknat ansvarsförsäkring avseende försäkringsförmedling med Chubb European Group, Danmark, filial till Chubb European Group SE fransk försikrings-selskab, CVR-nummer 27385931, Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V, kundservice: kundetjeneste@chubb.com/ +45 33 13 55 33, skadeanmälan: skadeafdelingen@chubb.com/ +45 33 13 55 33,

<https://www.chubb.com/nordic-en/>. European Group, Danmark, filial till Chubb European Group SE fransk försikrings-selskab, CVR-nummer 27385931, Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V, kundservice: kundetjeneste@chubb.com/ +45 33 13 55 33, skadeanmälan: skadeafdelingen@chubb.com/ +45 33 13 55 33, <https://www.chubb.com/nordic-en/>.

Ersättningsanspråk ställs till Lån & Spar Bank A/S, Att: Ekonomidirektör, Højbro Plads 9-11, 1200 København K, Danmark.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 680. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 5 002 472.

I det fall du som kund frångår de rekommendationer som Lån & Spar gett, inte lämnar fullständiga uppgifter eller oriktiga uppgifter har Lån & Spar inget ansvar.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Karlavägen 108, 115 26 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi på Lån & Spar Bank hanterat ditt ärende, ber vi dig att i första hand kontakta oss på info@lsb.se eller genom att ringa oss på 040-205 600. Kommer ni inte fram till en lösning ber vi dig att kontakta Klagomålsansvarig i Lån & Spar Bank, som kan göra en andra prövning av ditt klagomål. Vi ber dig att i så

fall med post skicka in ditt klagomål och, i den utsträckning det är möjligt, bifoga dokument som underlag för ditt klagomål.

Postadress: Lån & Spar Bank, Box 4114, 203 12 Malmö.
Märk kuvertet "Till Klagomålsansvarig".

Om vi inte kan hitta en lösning tillsammans, vill vi på Lån & Spar Bank göra dig uppmärksam på att du har möjlighet att få stöd eller framställa klagomål mot oss som försäkringsförmedlare genom att vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Allmänna reklamationsnämnden. Du har på det sättet möjlighet att få en eventuell tvist mellan oss prövad utanför domstol.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi har tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligt. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 040-205600 eller skriftligen till Lån & Spar Sverige, Bankfilial, Box 4114, SE-203 12 Malmö, via e-post info@lsb.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Tvister

Svensk lag tillämpas på avtalsvillkoren för försäkringsförmedlingen. Avtalsvillkor är på svenska vilket även är det språk som Lån & Spar åtar sig att använda i vår kommunikation med dig som kund. Vid en tvist med Lån & Spar har du som kund möjlighet att kostnadsfritt få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan även få tvisten prövad av allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Vägledning kan fås av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) samt av den kommunala konsumentvägledningen. Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från distributionstillfället.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt gröna kort i god tid via info@redo.se, på telefon 0774-45 45 00 eller på www.gjensidige.se. Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga

de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se
Telefon 0771-326 326, E-post: skador@gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031,
103 61 Stockholm, E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

Postadress:

Gjensidige
Box 3031
103 61 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108,
115 26 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se