

SVÅR- LURAD,

ETT INITIATIV AV 
SVERIGES BANKER

Det är lätt att bli svårlurad!

En broschyr med tips om hur du kan skydda
dig och dina närstående mot bedrägerier.

Bakom initiativet står Sveriges banker
och Svenska Bankföreningen.

Lär dig mer på svarlurad.se

Så kan bedragare försöka lura dig

Bedrägeriförsöken ökar och metoderna ändras hela tiden. Ju mer du känner till om hur det kan gå till desto lättare är det att undvika att bli lurad. De senaste åren har det blivit vanligare att bedragaren utger sig för att ringa från din bank, polisen, företag, en myndighet eller påstår sig vara din närstående. Bedragarna kan manipulera telefonnummer så att det ser ut som att det exempelvis är banken som ringer.

Bedragarna kan försöka stressa dig, till exempel genom att påstå att du är utsatt för en situation som måste åtgärdas omedelbart. Ofta påstår bedragarna att det är mycket bråttom.

Inästa steg kan bedragaren erbjuda hjälp att lösa det påhittade problemet och rätta till situationen. Bedragaren kan be dig att lämna ut svarskoder från säkerhetsdosan, använda din e-legitimation (exempelvis BankID) eller skriva under en Swishbetalning.

Var på din vakt vid spontana kontakter! Bedrägeriförsök sker inte bara över telefon. Bedragare kan även försöka lura dig genom sms, i sociala medier eller mejl. Det kan också ske genom att de knackar på hemma. Tänk alltid igenom rimligheten i det personen ber dig om att göra – dela aldrig personlig information eller koder. Logga inte in om du känner dig det minsta osäker.

Bedragarna kan påstå att:

- De ska **stoppa ett pågående bedrägeri** på ditt konto eller kort
- De kan hjälpa till med **skatteåterbäringen**
- De ska hjälpa dig med **coronarelaterade tjänster**, som vaccinering
- De kan **ge tillbaka pengar** som du blivit lurad på
- Du har **vunnit pengar**
- En **närstående** har råkat illa ut och **behöver din hjälp**
- Din **dator har fått virus** eller andra problem som de säger sig kunna hjälpa dig med
- Du ska ladda ner en **programvara för att förhindra en pågående virusattack**

Så blir du svårlurad

Det är lätt att bli svårlurad – och alla kan bli det. Du kan alltid avbryta ett telefonsamtal som känns konstigt. Be att få återkomma och lägg på. Ring sedan din bank eller en närstående och berätta vad som hänt – sök hjälp och stöd hos någon du litar på. Här beskrivs några vanliga varningstecken och viktig information:

→ **Tänk på** att bedragarna kan säga sig ringa från banken, polisen, ett företag, en myndighet eller påstå sig vara en närstående.

→ **Väntar du samtal från banken eller det här företaget?**
Om svaret är nej så bör du vara försiktig med vilken information du lämnar ut. Be att få återkomma om du är osäker på vem som ringer.

→ **Lägg på om samtalet känns obekvämt, stressande eller på något vis konstigt.**

→ **Logga aldrig in på någon annans uppmaning. När du använder e-legitimation** (exempelvis BankID) läs noggrant vilken tjänst du identifierar dig mot och vad du skriver under.

→ **När du använder säkerhetsdosan** tänk på att skydda din pinkod och att inte lämna ut svarskoder från den till någon annan.

Kom ihåg! Banken ringer inte upp dig för att be dig logga in eller lämna ut personliga uppgifter.

Detta kan du som närstående göra

Du som närstående spelar en viktig roll i att sprida information och kunskap. Prata med dina nära om risken att luras av bedragare och hur de bäst undviker det.

Dela gärna med dig av din erfarenhet till den som inte har samma kunskap som du. Du är ett viktigt skyddsnät för den som känner sig osäker och ovan. Tillsammans skapar vi en tryggare vardag för alla.

Läs mer på www.svårlurad.se

Svårlurad – i korthet

Det kan vara svårt att genomskåda skickliga bedragare som försöker lura dig. Här är tre tips för att minska risken att det sker.

1

Lägg på om samtalet känns obekvämt, stressande eller konstigt.

2

Logga inte in med din säkerhetsdosa eller e-legitimation (exempelvis BankID) på någon annans uppmaning.

Lämna inte ut lösenord eller koder till någon.

3

Banken ringer inte för att be dig logga in eller lämna ut personliga uppgifter.

→ Har du blivit utsatt för bedrägeri? Kontakta din bank omgående!

→ Polisanmäl alltid ett bedrägeriförsök. Ring Polisen på 11414.

Skriv gärna ner numren till din bank och en närstående:

Allt fler människor utsätts för bedrägerier och det finns ett stort behov av att informera om detta brett i samhället.

Bakom initiativet Svårlurad! står Sveriges banker och Svenska Bankföreningen. Initiativet syftar till att ge konkreta tips och information om hur man kan skydda sig själv och sina närstående mot bedrägerier.

Kontakta gärna din bank med frågor om säkerhet. Läs mer på svarlurad.se

**SVÅR-
LURAD!**
ETT INITIATIV AV
SVERIGES BANKER