

Hemförsäkring

Förköpsinformation

Villkor 2002006



Det här är en kortfattad information om vår hemförsäkring. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss. Läs igenom och spara förköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på gjensidige.se/villkor eller genom att kontakta vår kundservice på 0771-326 326. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vilken försäkring passar dig?

Du ska välja en försäkring som passar dig och din livssituation. Gjensidiges hemförsäkring finns därför i tre olika utföranden; Plus, Lagom och Bas.

Innehåll	Plus	Lagom	Bas	Tilläggsförsäkringar
Egendomsskydd	✓	✓	✓	Fritidsolycksfall
Ansvarsförsäkring	✓	✓	✓	Bostadsrättsförsäkring
Rättsskyddsförsäkring	350 000 kr	250 000 kr	250 000 kr	Småbåtsförsäkring
Reseskydd	60 dagar	45 dagar	45 dagar	Uthyrningsförsäkring
Överfall & Kris	✓	✓	✓	
Allrisk lösegendom (drulle)	✓	✓		
Mobbning och Identitetsskydd	✓	✓		
Glöm mig (Web Cleanup)	✓			
Elektronikskydd	✓			
Självriskreducering	✓			
Utökat reseskydd inklusive avbeställningsskydd	✓			

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för dem i ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. I försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

Var försäkringen gäller

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna på resa. Väljer du att teckna Hemförsäkring Plus gäller försäkringen i hela världen under

de första 60 dagarna på resa. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige. Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Vad är försäkrat?

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 50 000 kr (100 000 kr för dig med Hemförsäkring Plus).

För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

Typ av löseegendom	Plus	Lagom	Bas
Stöldbegärlig egendom utanför bostaden	50 000 kr	30 000 kr	30 000 kr
Smycken och armbandsklockor, sammanlagt	250 000 kr	250 000 kr	250 000 kr
Pengar som du äger, sammanlagt	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr
Cykel	75 000 kr	25 000 kr	25 000 kr
Brygga och uthus på annans mark	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr
Värdehandlingar	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr

Vad är inte försäkrat?

Hemförsäkringen gäller inte för allt. Bland annat gäller den inte för andra djur än hundar, katter, burfåglar eller akvariefiskar. Försäkringen omfattar inte heller bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle, grundsjälvrisk frångår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, som till exempel cykel där självrisk är 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk och momentet Rättsskydd där självrisk är 20 % av kostnaderna, lägst grundsjälvrisk.

Vad försäkringen gäller för

Det är viktigt att du också läser avsnittet "Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav i hemförsäkringen" som du finner längre fram i denna förköpsinformation.

Egendomsskydd

Skyddet kan lämna ersättning vid bland annat; stöld och skadegörelse, brand, vatten- och andra läckageskador, storm-, hagel- och blixtskador,

översvämnings- och naturskador, transportskada vid flytt samt merkostnader för annat boende om din bostad drabbas av en allvarlig skada. För löseegendom i bostaden är högsta ersättningsbelopp valt försäkringsbelopp, vilket belopp du valt framgår av försäkringsbrevet.

Krisförsäkring ingår och gäller för behandlingskostnader hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis rån eller brand i din bostad.

Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Om du blir krävd på skadestånd hjälper vi dig med att utreda om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som ställer kravet, för din talan i domstol och svarar då även för rättegångskostnaderna samt betalar det skadestånd du är skyldig att betala upp till 5 000 000 kr.

Rättsskyddsförsäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kr varav 40 000 kr för vittnes- och utredningskostnader. Har du valt att teckna en Hemförsäkring Plus är högsta ersättningsbelopp 350 000 kr, varav högst 50 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Reseskydd

Reseskyddet i hemförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar. Har du valt att teckna en Hemförsäkring Plus gäller försäkringen istället under resans första 60 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem när de är med på resan.

Reseskyddet gäller bland annat för:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall som du drabbas av under din resa
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär, högst 5 000 kr.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma. Högst 500 kr per försäkrad och dag (1 500 kr för dig med Plus).
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig, högst 10 000 kr.
- Merkostnader för att ansluta till en påbörjad resa om du missar en på förhand bokad utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Högst 5 000 kr per försäkrad (15 000 kr för dig med Plus)

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kr varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Tilläggsförsäkringar

I översikten på första sidan av denna förköpsinformation kan du se vilka tilläggsförsäkringar som ingår i respektive paket.

Allrisk lösegendom (drulle)

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett). Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Mobbning

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Identitetsskydd

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade, använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri.

Försäkringen ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare där du får information om hur du kan förebygga och upptäcka identitetsstöld. Rådgivarna kan även informera om hur du kan begränsa konsekvenserna av en redan inträffad identitetsstöld. Utöver den rådgivande tjänsten kan försäkringen även lämna ersättning med upp till 150 000 kr per identitetsstöld för juridisk hjälp. Undantaget i rättsskyddsmomentet gällande småmål tillämpas inte i dessa fall.

Utökat reseskydd

Har du valt att teckna Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resans första 60 dagar. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller skyddet även följande:

- **Avbeställningsskydd**

Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig/din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbas av akut sjukdom eller olycksfall. Det gäller också om din bostad skadas väsentligt. Ersättning kan då lämnas för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte kan få tillbaka från annat håll. Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kr per person och totalt högst 100 000 kr.

- **Personförsening**

Skyddet kan lämna ersättning om det allmänna färdmedel som du reser med blir försenat med mer än sex timmar på grund av exempelvis tekniskt fel eller väderlekshinder. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

- **Bagageförsening**

Om ditt bagage blir försenat med mer än sex timmar vid utresan lämnar försäkringen ersättning med 750 kr per kolli och dygn, dock maximalt 5 000 kr totalt.

- **Outnyttjad aktivitet**

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per försäkrad och dag i längst 10 dagar.

- **Ersättningsresa**

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila inomhus under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat. Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll. Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kr per försäkrad. Om fler som omfattas av samma försäkring deltar i samma resa är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 100 000 kr.

Glöm mig

Med Glöm mig får du tillgång till våra rådgivare som hjälper dig med att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. Du kan också få hjälp med att avsluta falska profiler som registrerats i ditt namn. Skyddet innehåller även en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet.

Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada på datorer, datautrustning, apparater för ljud- och bildåtergivning görs inget åldersavdrag för de två första åren.

Självriskreducering

Om du i bostaden drabbas av brand- eller stöldskada reducerar detta skydd självrisken med 1 500 kr.

Bostadsrättsförsäkring

Försäkringen ersätter skador på fast egendom i lägenhet som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för och som inte ersätts av föreningens fastighetsförsäkring. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 75 000 kr (15 000 kr för dig med Plus). Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Ansvars- och rättsskyddsförsäkringen gäller även för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid. Ersättning kan lämnas för skäliga kostnader samt vid medicinsk invaliditet.

Uthyrningsförsäkring

Vid uthyrning av försäkrad bostad till privatperson gäller försäkringen för de lösöre som är tänkt att nyttjas av hyresgästen. Ersättning kan även lämnas för låsbyte om nycklar till den uthyrda bostaden inte returneras i samband med hyrestidens slut. Försäkringen höjer även försäkringsbeloppet för hyresförlust med ytterligare 25 000 kr.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen gäller för den småbåt som anges i försäkringsbrevet och ersättning kan lämnas vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kr.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav i hemförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar, bland annat villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer eller för viss egendom. Dessutom finns det villkor om så kallade aktsamhetskrav som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen sättas ned med ett särskilt avdrag. I försäkringsvillkoren finns generella aktsamhetskrav som gäller för alla moment i försäkringen, men även särskilda aktsamhetskrav som gäller vid vissa skadehändelser. Nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och aktsamhetskraven i försäkringen.

Generella aktsamhetskrav

Du ska följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet. Vid installation ska du endast använda produkter som är godkända av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt. Du ska också följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll. Installationer och montage ska vara fackmässigt utförda. Du ska förvara och handskas med egendom på ett sådant sätt att skada och förlust så långt som möjligt kan förhindras. Utrymmen som du förvarar egendom i ska alltid vara låsta.

Brand

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av sot från levande ljus, marschaller och oljelampor. För att undvika att skada inträffar ska du inte lämna eld eller levande ljus utan tillsyn. Detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning.

Läckage

För att minska frysrisken ska du, om bostaden hålls uppvärmd, låta innetemperaturen vara minst 15 grader. Om bostaden inte hålls uppvärmd ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa föremål, till exempel pengar, cykel, smycken och armbandsur. I de fullständiga villkoren kan du se alla beloppsbegränsningar, men under rubriken Vad är försäkrat i denna förköpsinformation framgår de viktigaste. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. När du inte befinner dig i bostaden ska alla dörrar och fönster vara stängda eller reglade och nyckel till bostaden får inte gömmas i närheten av bostaden. Du får inte ersättning om stölden utförts av någon som vistats i bostaden med din tillåtelse. Om egendom som förvaras i bil blir stulen är högsta ersättningsbelopp 5 000 kr. För stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden gäller

försäkringen endast vid rån, väskryckning eller överfall. Den gäller också när egendom stjäls från arbetsplats eller hotellrum eller när du tillfälligt lämnar kvar egendom i din bil under dagtid. Med tillfälligt lämnad avses här i regel högst en timmes tid. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. Cykel ska alltid låsas med godkänt cykellås och har du en elcykel ska batteriet medtagas.

Reseskydd

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige, om inte så gäller reseskyddet endast i Sverige. Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada i samband med ditt arbete. För sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden på 5 000 meters höjd eller högre får du ingen ersättning. Om du fyllt 16 år gäller inte försäkringen för bland annat deltagande i boxning, kampsport eller sport, idrottstävling och organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Allrisk löseegendom (drulle)

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som omfattas av egendomsskyddet. Ersättningen lämnas inte heller för stöld av värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, uthus, förråd eller utomhus eller skada som orsakas av djur. Vid skada på eller förlust av smycken och/eller armbandsur utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr. Du ska förvara och handha egendomen med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.

Utökat reseskydd

Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller inte vid olycksfall eller sjukdom som fanns eller var känd redan när resan bokades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet blivit akut försämrat och det inte gått att förutse detta. Försäkringen gäller inte heller om resan beställts trots läkares avrådan, om resan slutbetalats före försäkringens början eller om resans pris understiger vald grundsjälvrisk.

Vid sjukdom eller olycksfallsskada krävs läkarintyg och andra handlingar som kan ha betydelse för vår bedömning och som kan bekräfta att resan inte kan genomföras.

Ersättningsresa

Momentet gäller inte om hemresan inte är bokad innan utresan från Sverige. Momentet gäller inte heller vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats. För att du ska ha rätt till ersättning krävs att opartisk läkare på resmålet skriftligen intygar diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Elektronikskydd

Elektronikskyddet gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner, surfplattor eller liknande.

Bostadsrättsförsäkring

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument. Vid läckageskada gäller försäkringen med särskild självrisk om 3 000 kr.

Fritidsolycksfall

Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet succesivt. För den som fyllt 65 år ersätter vi vårdkostnader, tandskadestnader, resekostnader samt förstörda kläder med maximalt 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kronor.

Om du fyllt 16 år gäller inte försäkringen exempelvis vid deltagande i boxning, kampsport, tävling eller träning med motordrivet fordon eller vid sport som professionell idrottsutövare.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen gäller bland annat inte för skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring. Ersättningen lämnas inte heller för skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor av båtens ytskikt.

Så här ersätts skador

Löseegendom

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp som skiljer sig sinsemellan våra försäkringspaket.

Fast egendom

Ersättningen för byggnadsdelar påverkas av dess ålder, vilket innebär att du själv får betala en viss del av skadan då gammalt ersätts med nytt. En fullständig tabell över åldersavdragen för byggnadsdelar hittar du i försäkringsvillkoren. Vid ett och samma skadetillfälle kan åldersavdraget högst bli 75 000 kr. Har du Hemförsäkring Plus med Bostadsrättsförsäkring är högsta sammanlagda åldersavdrag begränsat till 15 000 kr.

Betalning och priset på din försäkring

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi skickar försäkringsbrev med betalningsinformation. När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev med betalningsinformation för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden

börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var bostaden ligger, bostadens storlek och antalet försäkrade personer. Valt försäkringsbelopp för löseegendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige, Box 3031, 103 61 Stockholm eller via e-post till info@gjensidige.se. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Karlavägen 108, 115 26 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter

på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm, E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

Postadress:

Gjensidige
Box 3031
103 61 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108,
115 26 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se