

Förköpsinformation frivillig grupp försäkring - Lån & Spar Bank Låneskydd

Gruppavtalet

Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan Lån & Spar Bank och Gjensidige Försäkring. Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Det här är en kortfattad information om Lån & Spar Bank Låneskydd. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Vi ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Villkorsbegränsningar" och "Några fall som försäkringen inte ersätter". Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringen rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på <http://www.lsb.se/villkor-blanketter>. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbevis som ligger till grund för skaderegleringen. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar förköpsinformationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Lån & Spar Bank kundtjänst på telefon 040-205 600 eller via e-post info@lsb.se.

Försäkringen omfattar följande moment

- Arbetsoförmåga till minst 50 % (vid olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig), nedan kallat "arbetsoförmåga"
- Ofrivillig hel arbetslöshet från en tillsvidareanställning, nedan kallat "arbetslöshet"
- Sjukhusvistelse
- Dödsfall

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan ansökas av privatperson i samband med ansökan om lån hos Lån och Spar Bank. Du ska vid ansökningstillfället ha fyllt 18 år och vara folkbokförd och boende i Sverige.

När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla dagen efter att du ansökt om anslutning till Lån & Spar Bank Låneskydd, under förutsättning att du ingått avtal om kredit och erhållit utbetalning av krediten och att kraven för anslutning är uppfyllda och försäkringen kan beviljas. Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad som du fyller 70 år.

Villkorsbegränsningar

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden. Kvalificeringsperioden vid nyteckning är:

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsoförmåga (olycksfall, sjukdom, vård av nära anhörig)
- 30 dagar från försäkringens tecknande vid sjukhusvistelse
- 90 dagar från försäkringens tecknande vid arbetslöshet

För dödsfall gäller försäkringen utan kvalificeringstid.

Karens

Försäkringen gäller med en karenstid. Med karenstid menas de första dagarna av arbetsoförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet som du inte får ersättning för. Arbetsoförmågan, sjukhusvistelsen eller arbetslösheten måste alltså vara längre än karenstiden för att du ska få ersättning.

Försäkringen gäller med följande karenstider:

- 30 dagar vid olycksfall, sjukdom och vård av nära anhörig.
- 30 dagar vid arbetslöshet
- 7 dagar vid sjukhusvistelse

För dödsfall gäller försäkringen utan karenstid.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och vid vistelse utanför Sverige som varar i högst 3 månader.

Priset på din försäkring (premien)

Vilken premie du betalar för försäkringen beror på försäkringsbeloppets storlek. Ditt försäkringsbelopp följer ditt lån.

Försäkringsbelopp

Högsta försäkringsbelopp är den aktuella månatliga kostnaden för ditt lån enligt kreditavtalet, dock max 15 000 kr per månad per försäkrad sammanlagt.

Försäkringsbeloppet vid dödsfall följer ditt låns storlek. Högsta ersättning är 350 000 kr per försäkrad sammanlagt.

Vad ersätts genom försäkringen?

Vid arbetsoförmåga

Försäkringen gäller för försäkrad som har rätt till sjukpenning, sjuk- eller aktivitetsersättning, tillfällig föräldra- eller närståendepenning från Försäkringskassan.

Försäkringen lämnar ersättning under högst 12 månader om du blir arbetsoförmögen till minst 50 %. Ersättning betalas med så stor del av din månatliga kostnad för lånet som motsvarar graden av arbetsoförmåga.

Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott för den tid du är arbetsoförmögen och så länge det finns en gällande försäkring. Ersättningen utbetalas till ditt konto i Lån & Spar Bank.

Vid arbetslöshet

En förutsättning för rätten till ersättning är att uppsägningen eller varsel om uppsägning sker efter utgången av kvalificeringsperioden. För att få ersättning behöver du också vara inskriven hos Arbetsförmedlingen.

Försäkringen lämnar ersättning under högst 12 månader om du blir helt och ofrivilligt arbetslös. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott för den tid du är arbetslös och så länge det finns en gällande försäkring. Utbetalningen sker till ditt konto i Lån & Spar Bank.

Vid sjukhusvistelse

Om du blir inlagd på sjukhus i mer än 7 dagar på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom, så utbetalas en ersättning motsvarande en månads kostnad för lånet enligt kreditavtalet.

Om sjukhusvistelsen överstiger 30 dagar lämnas ersättning från och med dag 31 med en 1/30-del av lånets månadskostnad per dag så länge som sjukhusvistelsen pågår. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott så länge så länge det finns en gällande försäkring, dock i högst 12 månader. Ersättningen utbetalas till ditt konto i Lån & Spar Bank.

Vid dödsfall

Om försäkrad avlider, lämnar försäkringen ersättning för kvarvarande skuld på lånet som är kopplat till försäkringen. Utbetalning sker till försäkrades konto i Lån & Spar Bank.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse på grund av:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken du/ nära anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som du/ nära anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande. Detsamma gäller för kronisk sjukdom som du/ nära anhörig känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringens ikraftträdande.
- Älders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär, utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som du/ nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som du/ nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.
- Arbetsoförmåga/ sjukhusvistelse som är relaterad till graviditet, förlösning eller abort.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat under deltagande i eller träning av professionell sport.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperioden).

Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetslöshet på grund av:

- Deltidsarbetslöshet, säsongsarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning och visstidsanställning, t.ex. provanställning, vikariat eller projektanställning.
- Arbetslöshet efter tidsbegränsad anställning, t.ex. provanställning, vikariat eller projektanställning, såvida denna anställning inte är i direkt anslutning till en tillsvidareanställning där du blivit uppsagd på grund av arbetsbrist.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd vid försäkringens tecknande.
- Arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet.
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång.
- Arbetslöshet som beror på olovlig strejk eller olagligt handlande av försäkrad.
- Arbetslöshet som drabbar försäkrad som är egenföretagare.
- Arbetslöshet där försäkrad blir uppsagd, varslad om uppsägning eller arbetslös under de första 90 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperioden).

Försäkringen lämnar inte ersättning vid dödsfall på grund av:

- Självmord innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft, höjdes eller återupplivades, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet och att du skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits.
- Dödsfall som är en direkt eller indirekt följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet som du får ersättning/ sponsring för, med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år.
- Dödsfall som sker inom två år från det att försäkringen började gälla/ höjdes som orsakats av sjukdom, smitta, skada, symtom eller följder därav som visat sig före försäkringen började gälla, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.
- Dödsfall orsakat av missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel.

Självrisk

Lån & Spar Bank låneskydd gäller utan självrisk.

Information om försäkringsförmedling

Lån & Spar Bank har genom avtal åtagit sig att förmedla försäkringen uteslutande för försäkringsgivarens räkning. Lån & Spar Bank lämnar inte rådgivning om försäkringen.

Information om innehav i försäkringsföretag

Lån & Spar Bank A/S saknar kvalificerat innehav i försäkringsföretag. Likaså har inte heller försäkringsföretag, eller moderbolag till försäkringsföretag, ett kvalificerat innehav i Lån & Spar Bank A/S.

Om förmedlaren:

Lån & Spar Bank, Nordenskiöldsgatan 8, 211 19 Malmö, Organisationsnummer 516406-0971, telefon 040-205 600. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lån & Spar Bank är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Lån & Spar Banks registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, hemsida www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, hemsida www.fi.se.

Som förmedlare står Lån & Spar Bank även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-423 300, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, hemsida www.konsumentverket.se.

Ansvarsförsäkring

Lån & Spar Bank innehar en ansvarsförsäkring hos Arch Insurance (EU) DAC, Cvr. Nr. 505420, 2nd Floor, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4 Irland. Krav riktade mot Arch Insurance (EU) DAC kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Lån och Spar Bank. Ett sådant krav skall ställas till RiskPoint A/S, Hammerensgade 4, DK-1267 Copenhagen K, telefon +45 33 38 13 30. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till DKK 9 717 934 och DKK 14 382 525 totalt under ett och samma försäkringsår.

Ersättning

För medlandet av denna försäkring har Lån & Spar Bank rätt till provision från försäkringsgivaren. Den genomsnittliga nivån är ca 60 % av den totala premien.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Lån & Spar Banks klagomålsansvarige, märk kuvertet "Till Klagomålsansvarig" Postadress: Lån & Spar Bank, Box 4114, 203 12 Malmö. Handläggningstid för inkomna klagomål skall inte överstiga två veckor. Inom denna tid ska ett beslut ha fattats.

Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden, (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se, alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Råd och hjälp

Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00 eller via www.konsumenternas.se, som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor. Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-423 300 eller hemsida www.konsumentverket.se.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Lån & Spar Bank, vilket du kan göra via telefon 040-205 600 eller genom att logga in på din Internetbank på www.lsb.se. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Lån & Spar Bank har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats. Försäkringsavtalet löper på en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som Gjensidige Försäkring anger med en månad i taget.

Försäkringen gäller enligt ovan under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkrad och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag som meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Försäkringen upphör vid första månadskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringstid.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org. nr: 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge. Besöksadress Karlavägen 108 B, postadress Box 3031, 103 61 Stockholm, hemsida www.gjensidige.se

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstillsynen och svenska Finansinspektionen.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gjensidige har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och reglering samt för att hantera kundrelationen. Gjensidige behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från sin sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar Gjensidige dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Gjensidige behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer Gjensidige att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofiler ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och

till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan Gjensidige också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos Gjensidige. När ett avtal med Gjensidige har sagts upp kommer Gjensidige att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas.

Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos Gjensidige, eller genom att kontakta Gjensidige skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta Gjensidige dataskyddsbud på dataskyddsbudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Gjensidiges fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till Gjensidige på adressen ovan.

Anmälan av skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du har fått kännedom om skadan. Anmälan skickas till: Gjensidige Försäkring, Box 4430, 203 15 Malmö. Skadeanmälan kan även skickas via e-post till specialskador@gjensidige.se. Skadeblanketter finns på www.lsb.se/laneskydd. För frågor kontaktas skadeavdelningen på telefon 0771-326 322.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktigt utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring
Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ett beslut hos skadehandläggaren och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålsynpunkter på försäkringen eller försäkringsgivaren, kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Lån & Spar Bank

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.
Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se
Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan även få en tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se
Allmänna Reklamationsnämnden prövar vissa försäkringsfrågor förutsatt att de inte kan hanteras av PFN eller kräver medicinsk kompetens. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Personförsäkringsnämnden (PFN) Om tvisten avser medicinska bedömningar kan du begära prövning i PFN, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se/PFN

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå konsument på www.hallakonsument.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor angående din försäkring, kontakta Lån & Spar Bank kundservice på telefon 040-205 600, e-post info@lsb.se eller hemsida www.lsb.se.